

➤ **Código de Oferta: OE202603/0267**

**Técnico Superior para o Departamento Área Cliente Empresa das Indústrias de Base Criativa,
inserido na Direção de Proximidade Regional e Licenciamento,
em regime de mobilidade interna na carreira/categoria**

Local de Trabalho: Porto

N.º de Postos de Trabalho: 1

Descrição de Funções:

- Atendimento telefónico às empresas através da linha azul do IAPMEI;
- Resposta a pedidos de informação e de esclarecimento endereçados pelas empresas ao IAPMEI por via eletrónica;
- Elaboração de conteúdos informativos, para disponibilização às empresas de forma dirigida e nos canais de comunicação do IAPMEI.

É requisito de admissão o candidato ser detentor de Contrato de Trabalho em Funções Públicas por tempo indeterminado.

Habilitação Literária: Licenciatura.

Receção de Candidaturas: até 30/04/2026

Outros Requisitos:

- Experiência em atendimento ao cliente (fator preferencial);
- Domínio da língua inglesa;
- Boa capacidade de comunicação;
- Poder de síntese;
- Resiliência;
- Empatia.

Candidatura:

Instruções para Candidatura:

As candidaturas devem ser submetidas exclusivamente por via eletrónica para o e-mail recrutamento@iapmei.pt.

Devem ser acompanhadas obrigatoriamente dos seguintes documentos:

- Currículo profissional detalhado;
- Documento comprovativo do vínculo de emprego público detido, com data inferior a 6 meses;
- Documento comprovativo da remuneração auferida;
- Certificado de habilitações académicas.

Importante: No campo "Assunto" do e-mail, deve indicar o código da oferta BEP.

Processo de Seleção:

A seleção dos candidatos será feita com base na análise curricular. Poderá ser complementada com uma entrevista profissional de seleção, caso as candidaturas demonstrem interesse adequado ao posto de trabalho.

Nota importante:

Não serão consideradas candidaturas que pretendam, no seu objeto, mobilidade intercarreiras.