

➤ **Código de Oferta: OE202605/0277**

**Técnico Superior para o Departamento Área Cliente Empresa das Indústrias de Base Criativa,  
inserido na Direção de Proximidade Regional e Licenciamento,  
em regime de mobilidade interna na carreira/categoria**

**Local de Trabalho:** Porto

**N.º de Postos de Trabalho:** 1

**Descrição de Funções:**

- Atendimento telefónico às empresas através da linha azul do IAPMEI;
- Resposta a pedidos de informação e de esclarecimento endereçados pelas empresas ao IAPMEI por via eletrónica;
- Elaboração de conteúdos informativos, para disponibilização às empresas de forma dirigida e nos canais de comunicação do IAPMEI.

**É requisito de admissão o candidato ser detentor** de Contrato de Trabalho em Funções Públicas por tempo indeterminado.

**Habilitação Literária:** Licenciatura.

**Receção de Candidaturas:** até 30/06/2026

**Outros Requisitos:**

- Experiência em atendimento ao cliente (fator preferencial);
- Domínio da língua inglesa;
- Boa capacidade de comunicação;
- Poder de síntese;
- Resiliência;
- Empatia.

**Candidatura:**

Instruções para Candidatura:

As candidaturas devem ser submetidas exclusivamente por via eletrónica para o e-mail [recrutamento@iapmei.pt](mailto:recrutamento@iapmei.pt).

Devem ser acompanhadas obrigatoriamente dos seguintes documentos:

- Currículo profissional detalhado;
- Documento comprovativo do vínculo de emprego público detido, com data inferior a 6 meses;
- Documento comprovativo da remuneração auferida;
- Certificado de habilitações académicas.

Importante: No campo "Assunto" do e-mail, deve indicar o código da oferta BEP.

**Processo de Seleção:**

A seleção dos candidatos será feita com base na análise curricular. Poderá ser complementada com uma entrevista profissional de seleção, caso as candidaturas demonstrem interesse adequado ao posto de trabalho.

**Nota importante:**

Não serão consideradas candidaturas que pretendam, no seu objeto, mobilidade intercarreiras.