

➤ **Código de Oferta: OE202404/0327**

Técnico Superior para o *Call Center*, inserido na Direção de Proximidade Regional e Licenciamento, em regime de mobilidade interna na carreira/categoria

Local de Trabalho: Bragança, Guarda ou Porto

N.º de Postos de Trabalho: 1

Descrição de Funções:

- Atendimento telefónico às empresas através da linha azul do IAPMEI;
- Resposta a pedidos de informação e de esclarecimento endereçados pelas empresas ao IAPMEI por via eletrónica;
- Elaboração de conteúdos informativos, para disponibilização às empresas de forma dirigida e nos canais de comunicação do IAPMEI.

É requisito de admissão o candidato ser detentor de Contrato de Trabalho em Funções Públicas por tempo indeterminado.

Habilitação Literária: Licenciatura

Receção de Candidaturas: até 19/04/2024.

Requisitos:

- Experiência em atendimento ao cliente (fator preferencial);
- Domínio da língua inglesa;
- Boa capacidade de comunicação;
- Poder de síntese;
- Resiliência;
- Empatia.

Candidatura:

A candidatura deve ser remetida por via eletrónica para o endereço recrutamento@iapmei.pt, indicando o código da oferta BEP e local a que se candidata.

Documentos a juntar:

- Currículo profissional detalhado, datado e assinado;
- Certificado de habilitações;
- Documento comprovativo do vínculo de emprego público detido (declaração da entidade);
- Documento comprovativo da remuneração auferida (último recibo de vencimento).

A seleção dos candidatos será efetuada com base na análise curricular, podendo ser complementada de uma entrevista profissional de seleção, caso as candidaturas mereçam o interesse para o posto de trabalho em apreço.

Não serão consideradas candidaturas que pretendam, no seu objeto, mobilidade intercarreiras.