



IAPMEI 50 ANOS

Relatório de
Sustentabilidade
2023·24



Sumário Executivo

Numa realidade marcada por rápidas transformações económicas, sociais e ambientais, a necessidade de adotar modelos de desenvolvimento mais equilibrados e responsáveis torna-se cada vez mais uma evidência. A sustentabilidade impõe-se como dimensão estratégica para a construção de um futuro mais equilibrado, inclusivo e resiliente. As organizações são hoje convocadas a assumir um papel ativo na promoção de modelos de desenvolvimento responsáveis, em prol da prosperidade económica, preservação ambiental e bem-estar social.

É neste enquadramento que o IAPMEI, I.P. - Agência para a Competitividade e Inovação, enquanto agência pública de apoio às PME, reafirma o seu empenho com a sustentabilidade, apresentando o seu segundo Relatório de Sustentabilidade, documento que reflete o compromisso contínuo da instituição com a promoção de um desenvolvimento sustentável e responsável, promotor da criação de valor e da competitividade das empresas.

O IAPMEI apresentou no ano 2023 o seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, relativo ao ano 2022, realizando um primeiro exercício de reporte voluntário com o objetivo de comunicar o trabalho que esta Agência tem vindo a desenvolver no âmbito do cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030. Embora não seguindo um referencial específico, o documento representou uma etapa essencial do nosso trajeto na promoção Sustentabilidade Empresarial, pela assunção do compromisso de acompanhar as PME neste mesmo percurso.

Durante a elaboração do presente relatório foi possível, mais uma vez, envolver toda a comunidade IAPMEI num exercício de mapeamento do que fazemos na promoção da sustentabilidade empresarial e no contributo para os ODS, priorizando temas, com uma reflexão orientada para a identificação dos nossos temas materiais, de objetivos e metas e de um plano para a melhoria contínua das nossas atividades, para a promoção do bem-estar de todos e para a satisfação das nossas partes interessadas.

Esta publicação é dirigida a todas as nossas partes interessadas que, ao longo dos anos, têm sido parceiros fundamentais na construção de um ecossistema de inovação e competitividade pautado pela responsabilidade social e ambiental.

Com esta iniciativa, procuramos não só prestar contas, mas também inspirar outras entidades e empresas a adotar práticas sustentáveis que contribuam para uma sociedade mais justa, resiliente e ecológica.

01.

Quem **somos** e o que **fazemos**

01.1 O IAPMEI, hoje	05
01.2 Estrutura e organização	06

04.

Os nossos **resultados**

04.1 Resultados das ações para os ODS prioritários	26
04.2 Resultados dos indicadores ESG	41

02.

A nossa **visão** da sustentabilidade

02.1 Desafios da atualidade	08
02.2 O nosso propósito	10
02.3 Política de Sustentabilidade IAPMEI	10
02.4 Identificação das Partes Interessadas	11
02.5 Como gerimos a Sustentabilidade	13
02.6 Identificação da nossa materialidade	14

03.

Desempenho na sustentabilidade

03.1 O que estamos a fazer	18
03.2 Destaques 2023.24 Programa PME Rota da Sustentabilidade	18
03.3 Agenda 2030	24

05.

Compromisso do IAPMEI

05.1 O nosso compromisso de Sustentabilidade para o futuro	45
---	----

Siglas & Abreviaturas	46
-----------------------	----



Mensagem do Presidente



O segundo Relatório de Sustentabilidade do IAPMEI, referente ao biênio 2023-2024, representa mais um marco na consolidação do nosso compromisso de continuar a ser um parceiro estratégico das empresas, apoiando a construção de um futuro económico mais resiliente, competitivo e sustentável.

Alinhado com a nossa Política de Sustentabilidade, este relatório reforça a nossa convicção de que a sustentabilidade não é apenas um objetivo isolado, mas antes uma estratégia de criação de valor com múltiplas oportunidades para sustentar o crescimento das empresas através da inovação e diferenciação, ao mesmo tempo que cria um ambiente empresarial capaz de responder em antecipação às exigências presentes e futuras do mercado e da sociedade.

Com o nosso Programa PME na Rota da Sustentabilidade, mantemos o nosso foco na promoção e consolidação de iniciativas em diferentes eixos de atuação, concretizadas através de uma rede de entidades da envolvente empresarial, promovendo a partilha de práticas e ferramentas que estimulem e orientem o caminho a ser feito, reforçando as capacidades empresariais e o desenvolvimento de soluções inovadoras. Paralelamente, continuamos a fomentar práticas sustentáveis a nível interno, em prol da melhoria contínua da nossa atividade.

Olhando para o futuro, mantemos o nosso objetivo de aprofundar a criação de valor sustentável nas empresas portuguesas, através da adoção de modelos de negócio circulares e de baixo carbono; do reforço à transição digital sustentável, na implementação de iniciativas de capacitação em sustentabilidade e na criação de uma cultura organizacional orientada para o impacto positivo. Estas prioridades refletem o nosso propósito em transformar a sustentabilidade em vantagem competitiva e em motor de crescimento responsável para Portugal.

O muito que já foi feito e os resultados já atingidos traduzem bem o mérito das iniciativas desenvolvidas, bem como o empenho e a dedicação de todos os que nelas participaram. Não obstante a satisfação e o orgulho com que avaliamos o já realizado, estes sentimentos são largamente suplantados pela enorme motivação que resulta da consciência dos múltiplos e complexos desafios que o futuro nos reserva. Continuaremos, assim, em parceria com as empresas a criar um futuro mais sustentável, inovador e próspero, que se traduza e suporte uma sociedade mais justa e inclusiva.

01.

Quem **somos** e o que **fazemos**

01.1 O IAPMEI, hoje

01.2 Estrutura e organização



01.

Relatório de Sustentabilidade | 2023.24

Quem somos e o que fazemos

01.1 01.2

‘50 anos passados, renovamos o nosso compromisso, refletido na nossa visão, de continuarmos a ser o parceiro estratégico para a inovação e crescimento das empresas, empresários/as e empreendedores/as.’

Em 2025, o IAPMEI comemora 50 anos de vida. Celebra-se todo um caminho feito ao lado das PME, assente na promoção da competitividade e do crescimento empresarial.

Este marco não seria possível sem a dedicação de toda uma equipa de colaboradores que, de norte a sul, trabalha nas soluções técnicas e na intermediação das respostas às necessidades das PME, antecipando riscos e identificando oportunidades, em articulação com as entidades da envolvente empresarial, sem esquecer o contributo significativo das nossas entidades participadas, que complementam e potenciam a ação junto das PME.

01.1 O IAPMEI, HOJE

Mantemos o propósito de trabalharmos em prol da resiliência empresarial num ambiente altamente complexo, instável e de numerosos desafios. Temos desafios de grande relevância: a execução financeira do Portugal 2030 (PT2030) e do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), continuando o investimento no aumento da eficácia e eficiência, visando a melhoria da nossa resposta em termos de prazos e execução.

Para apoiar as empresas no desenvolvimento das suas estratégias de negócio, promover o crescimento, a competitividade e a inovação ao longo do seu ciclo de vida, apostamos na capacitação contínua de empresas, dos seus recursos humanos e das suas lideranças, na melhoria das capacidades tecnológicas e digitalização das PME, na disponibilização de ferramentas de autodiagnóstico e de avaliação, bem como na promoção de estratégias de capitalização das empresas. Mantemos ainda o estímulo ao empreendedorismo qualificado, através de iniciativas e programas de incentivo ao desenvolvimento de iniciativas empresariais, assentes na colaboração ativa com entidades do ecossistema empreendedor, possibilitando a criação de *startups* inovadoras, sustentáveis e com capacidade de responder de forma inovadora aos desafios da economia e da sociedade.

Um destaque para o Programa PME na Rota da Sustentabilidade que irá continuar a promover e a acelerar a competitividade sustentável das PME. Este programa estimula a adoção generalizada dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e dos princípios ESG (Ambientais, Sociais e de Governança) por parte das PME, contribuindo para a construção de uma economia mais ética, equitativa e ambientalmente consciente. Continuaremos a apoiar a conceção e a implementação de políticas públicas económicas e industriais, a apostar no apoio empresarial de proximidade, a disseminar conhecimento e a potenciar interações com entidades do Sistema Nacional de Investigação e Inovação.

Quem somos e o que fazemos

01.1 01.2

01.2 ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO

A estrutura orgânica do IAPMEI contava, no ano 2024, com sete direções e vinte e oito departamentos.

A sua estrutura descentralizada visa assegurar uma presença em todo o território continental, fomentadora de uma atuação de proximidade relativamente às empresas, empresários e empreendedores e aprofundar o conhecimento das realidades empresariais locais.

MISSÃO

Promover a competitividade e o crescimento empresarial, assegurar o apoio à conceção, execução e avaliação de políticas dirigidas à atividade industrial, visando o reforço da inovação, do empreendedorismo e do investimento empresarial nas empresas que exerçam a sua atividade nas áreas sob tutela do Ministério da Economia e Coesão Territorial, designadamente das empresas de pequena e média dimensão, com exceção do setor do turismo e das competências de acompanhamento neste âmbito atribuídas à Direção-Geral das Atividades Económicas.

VISÃO

Ser o parceiro estratégico para a inovação e crescimento das empresas, empresários e empreendedores.

VALORES

Objetividade: atuação de modo imparcial e isento.

Confidencialidade: reserva e discrição em relação a factos e a informações recebidas no exercício de funções.

Independência: independência e equidistância relativamente a todas as entidades e pessoas com quem se estabeleçam relações no exercício de funções.

Integridade: honestidade e lealdade pessoal e do interesse público representado, como garantia da veracidade e confiança no trabalho realizado.

Competência e rigor: profissionalismo, empenho e rigor técnico no cumprimento das tarefas.

Proporcionalidade: adequação de procedimentos aos objetivos da atividade.



Figura 1 - Organograma do IAPMEI no ano 2024

02.

A nossa **visão** da sustentabilidade

- 02.1 Desafios da atualidade
- 02.2 O nosso propósito
- 02.3 Política de Sustentabilidade
- 02.4 Identificação das Partes Interessadas
- 02.5 Como gerimos a Sustentabilidade
- 02.6 Identificação da nossa materialidade



A nossa **visão** da Sustentabilidade

02.1 02.2 02.3 02.4 02.5 02.6

02.1 DESAFIOS DA ATUALIDADE

No **primeiro Relatório de Sustentabilidade**, publicado no ano 2023, incluímos uma breve descrição dos desafios da atualidade e das respostas que a sociedade e os decisores políticos têm vindo a definir, com o objetivo de propiciar crescimento económico e competitividade, destacando o papel fundamental da sustentabilidade empresarial na sustentabilidade do Planeta.

Desde essa altura, o mundo tem continuado a assistir a guerras e conflitos que ameaçam a paz mundial, como os que assolam a Ucrânia e o Médio Oriente, ameaçando seriamente a estabilidade internacional.

Paralelamente, enfrentamos uma crise climática sem precedentes, com fenómenos extremos mais frequentes e intensos, perda de biodiversidade e crescentes pressões sobre os recursos naturais. Este contexto reforça a urgência de respostas sustentáveis, resilientes e globais.

A União Europeia enfrenta uma conjuntura económica marcada por um crescimento lento e incertezas macroeconómicas. Soma-se ainda o aumento da pressão migratória que está a exigir novas abordagens na gestão das fronteiras, na política de asilo e no reforço da coesão social e da igualdade.

Face a este panorama, as respostas globais delineadas para fazer face aos desafios não podem ser abandonadas, sendo imperativo o seu reforço onde a sustentabilidade — económica, social e ambiental — se impõe como eixo estruturante de qualquer resposta política duradoura. Durante os últimos 2 anos, assistiu-se ao desenvolvimento de esforços diversos neste sentido, destacando-se:

- o lançamento pela Organização das Nações Unidas (ONU), em setembro de 2024, do **Pacto para o Futuro**¹, com o objetivo de resgatar o multilateralismo e apresentar medidas concretas para fortalecer os seus pilares fundamentais – **desenvolvimento, paz e segurança, e direitos humanos**. O Pacto para o Futuro reforça a centralidade da **Agenda 2030** e dos seus **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** posicionando-se como uma resposta coordenada aos desafios globais que definem a atualidade.
- a manifesta vontade da União Europeia (UE) de integrar a sustentabilidade como eixo central na regulamentação dirigida às empresas, promovendo uma transformação estrutural nas cadeias de valor e garantindo maior transparência, responsabilidade social e combate a práticas laborais e comerciais nefastas. As políticas de sustentabilidade empresarial definidas pela UE têm por objetivo de reforçar a proteção do ambiente e dos direitos humanos dentro e fora da UE. A UE tem liderado a ação climática internacional devendo manter-se nessa posição, criando oportunidades para que a indústria europeia prospere em novos mercados mundiais de tecnologias limpas.

¹ Com o apoio de Portugal, o UNRIC produziu uma tradução portuguesa do Pacto do Futuro e seus anexos (Fonte: <https://portal.diplomatico.mne.gov.pt/comunicacao-e-media/comunicados-de-imprensa/pacto-futuro>)

‘São necessárias respostas globais face aos desafios ambientais e sociais que enfrentamos.’

A nossa **visão** da Sustentabilidade

02.1 02.2 02.3 02.4 02.5 02.6

Muito recentemente, com base nas recomendações formuladas no [Relatório Draghi sobre o futuro da competitividade europeia](#) (setembro de 2024), a CE estabeleceu a [Bússola para a Competitividade](#), um plano que visa impulsionar a inovação, promover a sustentabilidade ambiental e fortalecer a segurança económica, com o objetivo de assegurar a prosperidade sustentável da Europa nos próximos anos. Adicionalmente, desenvolveu e apresentou em fevereiro de 2025 o novo [Clean Industrial Deal](#), visando criar as condições ótimas para que a indústria recupere a competitividade, em simultâneo com a sua descarbonização, a fim de cumprir os objetivos do [Pacto Ecológico Europeu \(PEE\)](#).

Simultaneamente foi apresentado pela CE um conjunto de medidas destinadas a reduzir a burocracia e facilitar o acesso a financiamento das empresas e de setores estratégicos. Estas medidas, apresentadas nos pacotes Omnibus - Simplificação das regras da UE e reforço da competitividade — Omnibus I e InvestEU — União Europeia — Omnibus II - incluem a simplificação de regulamentos, a redução de obrigações administrativas e a aceleração dos processos de financiamento. Esta iniciativa reforça a capacidade das empresas europeias para inovar e crescer num ambiente económico cada vez mais desafiante.

A conjugação destes instrumentos estratégicos propicia não apenas uma resposta coordenada aos desafios ambientais e económicos, mas também a criação de valor sustentável para as organizações e a sociedade, transformando crises em oportunidades para um futuro mais resiliente e próspero: está assim delineado um caminho robusto para enfrentar os desafios globais.

Face ao contexto, é imperioso alterar os nossos comportamentos individuais, coletivos e organizacionais, alinhando-os com as transformações estruturais impulsionadas pelas iniciativas globais e europeias. A integração da sustentabilidade nas estratégias empresariais, a adoção de modelos de governança mais responsáveis e o reforço do compromisso social e ambiental não são apenas desafios, mas oportunidades concretas para gerar valor e fortalecer a resiliência das organizações e da sociedade. A convergência entre estas mudanças e os instrumentos estratégicos delineados permitirá não só mitigar riscos, mas também impulsionar um futuro mais sustentável, competitivo e inclusivo.

A nossa **visão** da Sustentabilidade

02.1 02.2 02.3 02.4 02.5 02.6

‘Queremos apoiar as empresas na inovação e na transição verde para promoção duma competitividade de sustentável.’

02.2 O NOSSO PROPÓSITO

Reconhecendo a Sustentabilidade como um dos pilares fundamentais para um crescimento económico sólido, inclusivo e ambientalmente responsável e potenciador da inovação e da competitividade do setor empresarial português, no ano 2023 e na sequência de uma reflexão interna, o IAPMEI assumiu como seu propósito potenciar a “sustentabilidade, condição de competitividade através da criação de valor sustentável e promovendo a cidadania empresarial responsável”.

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido, no ano 2023, o IAPMEI definiu a sua **Política de Sustentabilidade**, alinhada com a sua missão e com o propósito desta Agência para com as partes interessadas, assumindo um forte compromisso com a Sustentabilidade nas suas vertentes interna e externa.

02.3 POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Entendemos a sustentabilidade como condição imprescindível para a competitividade sustentável das empresas e criação de valor sustentável agora e no futuro. Assumimos o desafio permanente de prossecução de uma atuação cada vez mais sustentável em todas as dimensões com enfoque nos fatores Ambientais, Sociais e de Governação e no cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, quer internamente, quer no âmbito da sua missão e no percurso orientado pela visão definida de “ser parceiro estratégico para a inovação e crescimento das empresas, empresários e empreendedores”.

Na vertente interna

Assumimos o compromisso de atuar em conformidade com princípios de boa Governação Pública que norteiam a nossa atividade, sempre no cumprimento rigoroso da legislação, e na identificação e operacionalização de ações promotoras do bem-estar social e ambiental dos nossos colaboradores e das comunidades onde o IAPMEI se insere. Sabemos ser imprescindível sensibilizar os nossos colaboradores para a importância de boas práticas assentes na sustentabilidade com resultados positivos alinhados com necessidades e expectativas das futuras gerações.

A nossa **visão** da Sustentabilidade

02.1 02.2 02.3 02.4 02.5 02.6

‘Assumimos o desafio permanente de prossecução de uma atuação cada vez mais sustentável quer interna, quer externamente.’

‘O IAPMEI procura aperfeiçoar continuamente a gestão da sua atividade integrando as expectativas e as necessidades das suas partes interessadas na sua estratégia de sustentabilidade.’

Na vertente externa

Assumimos o compromisso de promover e apoiar a criação de valor sustentável e a competitividade sustentável das empresas, operacionalizando políticas económicas sustentáveis acompanhadas de ações de simplificação e desburocratização, facilitando e incentivando a inovação como alavanca da transformação e promovendo a capacitação das partes interessadas para a transição para modelos de economia circular e sustentável, desenvolvendo uma sociedade mais justa e com maior coesão territorial.

02.4 IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

PARTES INTERESSADAS	QUEM SÃO
Micro, Pequenas e Médias Empresas Nacionais (PME) Gestores de empresa Empreendedores	São os principais destinatários das nossas ações. Entidades altamente impactadas pelo que fazemos. São as empresas, gestores de empresas, empreendedores e entidades da envolvente empresarial a quem dirigimos as atividades e/ou que utilizam os nossos serviços.
Estado e Administração Pública	Ministério da Economia e da Coesão Territorial (Tutela), entidades com as quais o IAPMEI mantém uma relação para o cumprimento de responsabilidades institucionais e legais e também de cooperação mútua, que influenciam o sucesso das atividades e afetam recursos para o cumprimento da nossa missão junto das empresas e demais entidades da sua envolvente.
Sociedade civil	Pessoas e empresas na esfera da abrangência do IAPMEI que são afetadas pela sua atividade.

A nossa **visão** da Sustentabilidade02.1 02.2 02.3 02.4 02.5 02.6**Rede de Parceiros**

business angels, incubadoras, *clusters* de competitividade, associações empresariais, confederações e outras entidades públicas e privadas, financiadores e setor bancário

Relações e parcerias com entidades que afetam os mercados, as regulamentações e os setores económicos das nossas principais partes interessadas, promovendo o desenvolvimento da sua atividade na proximidade à realidade das empresas.

Academia e Sistema Científico e Tecnológico

A estreita ligação do IAPMEI com a Academia e com o Sistema Científico e Tecnológico Português (SCTP) visa promover, consolidar e expandir sinergias com o tecido empresarial e promover o empreendedorismo de base tecnológica.

Colaboradores

Capital humano fundamental para a materialização da nossa missão.

Fornecedores

Parceiros essenciais da cadeia de valor, relevantes para o desenvolvimento das nossas atividades.

Entidades participadas

O sistema de participadas do IAPMEI abrange uma diversidade de áreas relevantes e todas as fases do ciclo de vida das empresas, permitindo que a nossa atuação seja complementada e potenciada por esta via e contribuindo, assim, diretamente para a prossecução da missão.

‘O IAPMEI procura aperfeiçoar continuamente a gestão da sua atividade integrando as expectativas e as necessidades das suas partes interessadas na sua estratégia de sustentabilidade.’

A nossa **visão** da Sustentabilidade

02.1 02.2 02.3 02.4 02.5 02.6

02.5 COMO GERIMOS A SUSTENTABILIDADE

RESPONSABILIDADES

INTERVENIENTES

Conselho Diretivo (CD)

O Conselho Diretivo (CD), no período a que se refere o presente relatório, era composto por um presidente, uma vice-presidente e dois vogais. Cabe ao CD, enquanto órgão máximo, entre outras atribuições, definir as orientações e os objetivos a atingir pela Agência, incluindo os relacionados com os aspetos económicos, ambientais e sociais da sua atuação.

Comité Operacional de Sustentabilidade

O Comité Operacional de Sustentabilidade é o órgão de coordenação operacional do Programa PME na Rota da Sustentabilidade.

Direções

Compete a cada uma das Direções e respetivos Departamentos implementar a estratégia de sustentabilidade definida e integrá-la no respetivo ciclo de atividades.

Colaboradores

Os colaboradores são os principais agentes de sustentabilidade no IAPMEI, I.P. As suas atividades profissionais, atitudes e comportamentos contribuem para a concretização da nossa estratégia de sustentabilidade.

‘Está nas mãos de cada um de nós sustentar o nosso futuro e, para isso, o IAPMEI conta com todos.’

A nossa **visão** da Sustentabilidade

02.1 02.2 02.3 02.4 02.5 02.6

‘Da identificação da natureza qualitativa e relacional das nossas ações com os ODS prioritários resultou a identificação dos nossos Temas Materiais’

02.6 IDENTIFICAÇÃO DA NOSSA MATERIALIDADE

De acordo com o standard europeu de reporte de informação de sustentabilidade (ESRS 1 in BCSD, 2022), a materialidade é um critério de inclusão de informação a divulgar pelas empresas às suas partes interessadas e, de acordo com o definido na CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*), neste reporte deverá ser utilizada a abordagem da **dupla materialidade**. Esta perspetiva estabelece que as empresas têm de reportar, por um lado, sobre como os temas de sustentabilidade afetam o seu negócio e, por outro, de que forma o negócio/atividades impactam a sociedade e o ambiente (BCSD, 2022).

A identificação da materialidade (e da dupla materialidade) pressupõe a identificação dos temas relevantes com recurso à consulta de fontes diversas internas e externas, garantindo a abrangência e a objetividade, e a necessidade de auscultação de todas as partes interessadas.

Com o objetivo de facultar às PME não abrangidas pelo calendário de obrigações associadas à diretiva europeia de reporte de sustentabilidade CSRD, uma norma simplificada para relatar informações de sustentabilidade, o EFRAG desenvolveu uma norma para relato voluntário de sustentabilidade, a *EFRAG Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME)*. Este referencial foi divulgado pelo EFRAG em dezembro de 2024.

Embora o VSME não mencione explicitamente os conceitos de materialidade e dupla materialidade, a sua estrutura modular sugere uma abordagem proporcional, permitindo que as PME relatem informações de sustentabilidade de forma simplificada e relevante. Assim, o VSME não exige uma análise de dupla materialidade, ao contrário dos ESRS.

Face a estes desenvolvimentos, o IAPMEI, dá continuidade ao apuramento da sua materialidade iniciado no ano 2023, executado com base num caso de estudo constante no “[Guia de Apoio ao Apuramento da Materialidade nas Empresas](#)” (BCSD, 2022).

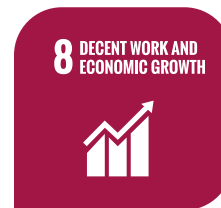
Assim e tal como no primeiro exercício de reporte, no presente ciclo a identificação da materialidade foi elaborada com base na natureza das ações reportadas como contribuindo para o cumprimento dos ODS fundamentais para as atividades que o IAPMEI desenvolve: o **ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestruturas**, com particular enfoque na competitividade das empresas e sustentabilidade da economia e das sociedades, mas que, contudo, é indissociável de um conjunto alargado de outros ODS, especialmente os seguintes:

02.

Relatório de Sustentabilidade | 2023.24

A nossa **visão** da Sustentabilidade

02.1 02.2 02.3 02.4 02.5 02.6



No seu conjunto, estes seis ODS constituem um *cluster* virtuoso com particular incidência na economia e no papel das empresas. De acordo com as ações reportadas como contribuindo para o cumprimento dos ODS nos anos 2023 e 2024, foi identificada a sua natureza qualitativa e relacional com os ODS constituindo assim os 16 temas materiais que o IAPMEI considera como os mais relevantes para a sua atividade no quadro do presente Relatório de Sustentabilidade e que se apresentam a seguir.

- A. Ação dirigida à comunidade IAPMEI
- B. Apoio à descarbonização da indústria
- C. Apoio à inovação empresarial
- D. Acompanhamento empresarial
- E. Capacitação empresarial
- F. Capacitação para a sustentabilidade
- G. Comunicação, imagem e eventos
- H. Distinção empresarial

- I. Empreendedorismo
- J. Iniciativas normativas para a sustentabilidade
- K. Participação em redes de cooperação nacional e internacional
- L. Políticas públicas
- M. Programas e planos para a sustentabilidade empresarial
- N. Recursos para a sustentabilidade
- O. Redes de conhecimento para apoio empresarial
- P. Sensibilização empresarial

A nossa **visão** da Sustentabilidade

02.1 02.2 02.3 02.4 02.5 02.6

A figura seguinte resume a materialidade e a relação das nossas ações com os seis ODS que compõem o *cluster* do IAPMEI. A análise da materialidade suporta o processo de tomada de decisão e desenvolvimento de estratégias, nomeadamente na nossa estratégia de sustentabilidade.

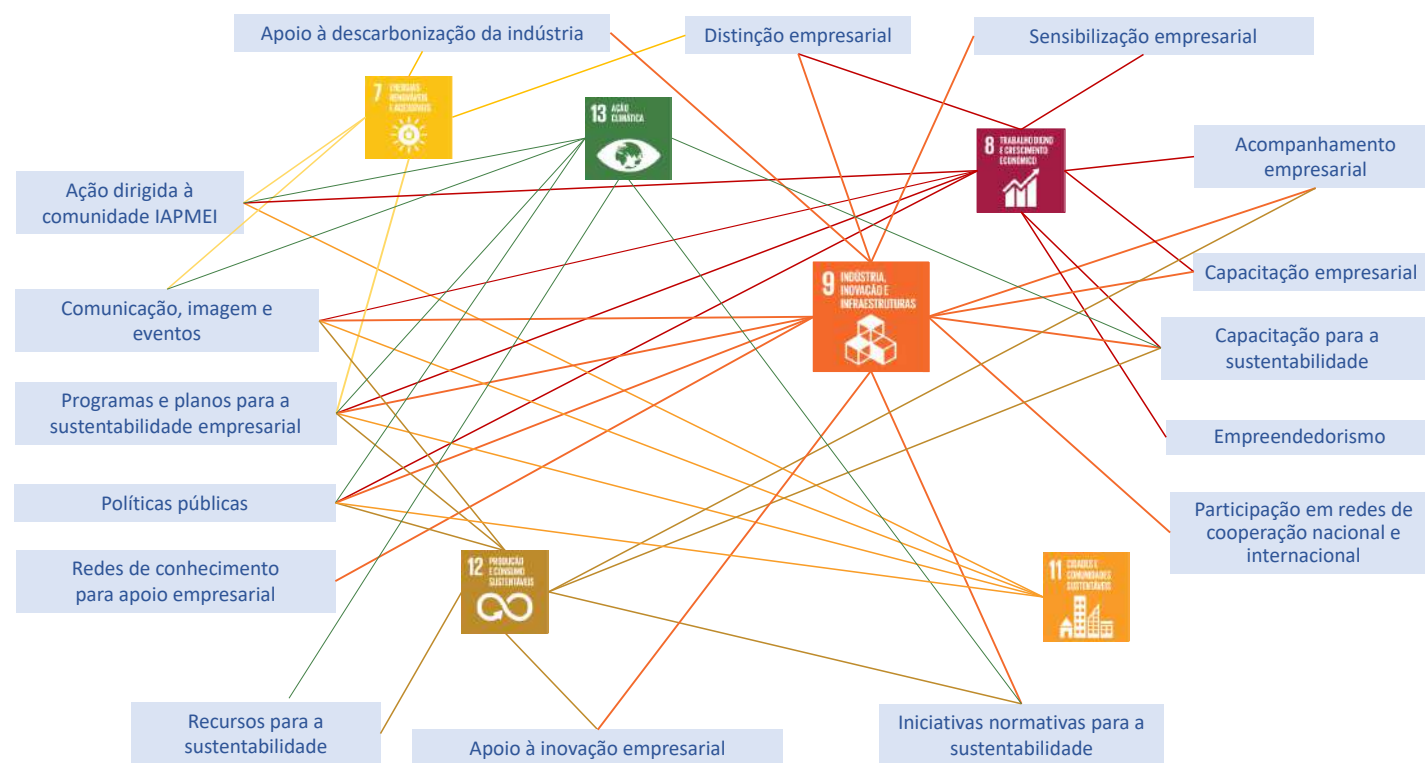


Figura 2 - ODS prioritários e a sua relação com os diversos temas materiais do IAPMEI

03.

Desempenho na sustentabilidade

03.1 O que estamos a fazer

03.2 Destaques 2023.24 | Programa PME Rota da Sustentabilidade

03.3 Agenda 2030



03.

Relatório de Sustentabilidade | 2023.24

Desempenho na Sustentabilidade

03.1 03.2 03.3

‘A nossa atuação está comprometida com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e com os princípios ESG para a promoção da sustentabilidade nas micro, pequenas e médias empresas e na indústria nacional.’

03.1 O QUE ESTAMOS A FAZER

A definição, no ano 2023, da [Política de Sustentabilidade do IAPMEI](#), reafirmou o compromisso desta Agência em ser um agente de mudança, apoiando as PME e a indústria nacionais na transição para uma economia mais verde, digital e inclusiva e na promoção de práticas que contribuem para um ambiente empresarial mais sustentável e inovador, capaz de responder às necessidades atuais e futuras do mercado e da sociedade.

03.2 DESTAQUES 2023 E 2024 | PROGRAMA PME ROTA DA SUSTENTABILIDADE

O IAPMEI desenhou em 2023 e implementou em 2024 um programa à escala nacional - o [Programa PME Rota da Sustentabilidade](#) que emerge como uma iniciativa inovadora que não só oriente, mas também capacite as empresas para a adoção práticas sustentáveis de forma holística.

Desenvolvido em torno de seis eixos de atuação – [Conceber](#), [Comunicar](#), [Capacitar](#), [Promover](#), [Reconhecer](#) e [Divulgar](#) – e com 40 iniciativas planeadas, este programa tem por objetivo fomentar uma transformação positiva no tecido empresarial português, catalisando a adoção generalizada dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e dos princípios ESG nas PME. Esta adoção dos ODS, não apenas fortalecerá a resiliência e a responsabilidade das empresas, mas também contribuirá significativamente para a construção de uma economia mais ética, equitativa e ambientalmente consciente.

Desempenho na Sustentabilidade

03.1 03.2 03.3

PME 
Rota da
Sustentabilidade

'Fique a conhecer
melhor este programa'.

Veja o vídeo ►



Figura 3 - Programa na Rota da Sustentabilidade - Eixos de atuação.

Desempenho na Sustentabilidade

03.1 03.2 03.3

De forma a ilustrar as atividades decorrentes do Programa, apresentam-se exemplos de medidas, por eixo de atuação.

E0

Conceção e implementação de políticas públicas

Objetivo: influenciar e apoiar a definição de políticas públicas que promovam a sustentabilidade da Indústria e das PME.

Intervenção do IAPMEI nas negociações de iniciativas legislativas de âmbito comunitário e nacional no contexto da política industrial sustentável e de outras políticas conexas, bem como em instrumentos de política pública nacionais, promotores da sustentabilidade da indústria e das PME portuguesas.

Participação do IAPMEI no “Grupo Estratégico – ESG”, atualmente CT 227, com o objetivo de elaborar um documento normativo que suporte a certificação acreditada dos relatórios ESG.

O IAPMEI, Autoridade Competente para o Regulamento dos Produtos de Construção, acompanha os desafios da sustentabilidade aplicável aos produtos de construção e à sua cadeia de valor onde conceção ecológica e o passaporte digital de produto no âmbito do regulamento da conceção ecológica dos produtos constituem oportunidades de construir a mudança e reforçar a competitividade do setor nacional dos produtos de construção. No âmbito desta iniciativa foi preparado, em 2024, o diploma de execução do novo regulamento dos produtos de construção.

Visando uma cooperação focada na área da sustentabilidade, continuou-se a criar parcerias com a celebração de 10 protocolos.

No âmbito da Rede *SME Envoys*, Portugal (representado pelo Presidente do IAPMEI) e a Suécia assumem desde outubro de 2023 o papel de relatores para o tema Sustentabilidade, uma das áreas prioritárias de atuação da Rede. Neste contexto foi elaborado um relatório dedicado ao Passaporte Digital do Produto.

Desempenho na Sustentabilidade

03.1 03.2 03.3

E1

Informação e Sensibilização

Objetivo: difundir conhecimento e consciencializar *stakeholders* sobre temas-chave de sustentabilidade.

Realizaram-se “Dias Abertos ao Conhecimento” dedicados às seguintes temáticas:

- :: Mercado de Capitais
- :: Protegendo o Futuro Digital
- :: Protegendo o Futuro com Trabalho Digno e Seguro
- :: Liderança e Diversidade(s) - Farinhas do Mesmo Saco
- :: Transição Energética – Uma vantagem competitiva das empresas
- :: O Papel dos Supercomputadores na Transição Digital e na Competitividade das Empresas e Organizações
- :: O que é o Lean & Green num contexto da Indústria 4.0
- :: Como usar a Sustentabilidade e a IA na Gestão de Pessoas
- :: Sustentabilidade e IA na Gestão de Pessoas

Continuamos a colaborar no Observatório dos ODS nas Empresas Portuguesas. No ano 2024, foi realizado o 3º Relatório deste Observatório.

O IAPMEI é Autoridade Competente para os Regulamentos REACH e CLP, cujo objetivo é a proteção do ambiente e da saúde humana por via da regulação do mercado dos produtos químicos. Mantendo uma estratégia para a sustentabilidade dos produtos químicos, apoiaram-se as empresas na interpretação das obrigações associadas, procurando igualmente sensibilizar para as possíveis oportunidades, nomeadamente na substituição de substâncias perigosas. Em 2024 destacam-se as seguintes atividades:

- reunião da Comissão Consultiva para o Regulamento REACH (CCREACH). A comissão acompanha a aplicação do Regulamento REACH, estuda e propõe medidas de cooperação entre as entidades competentes, bem como medidas no domínio da informação e da formação;
- realização de um *webinar* sobre a implementação da restrição de colocação no mercado de micropartículas de polímeros sintéticos (microplásticos), no âmbito do Regulamento REACH.

Desempenho na Sustentabilidade

03.1 03.2 03.3

E2

Formação e Capacitação

Objetivo: equipar as PME com competências para implementar e comunicar práticas sustentáveis.

Destaque para a medida “Capacitar para a Sustentabilidade”, uma iniciativa que visa, por um lado, disseminar conhecimento junto das empresas para adoção de práticas sustentáveis de forma integrada, abrangendo os três pilares (ambiente, social, governança) e, por outro, prepará-las para a realização do reporte não financeiro. Realizaram-se ações de sensibilização, capacitação e formação e disponibilizaram-se recursos digitais temáticos diversos. Em 2024 foram realizadas sessões de sensibilização “Rumo à Sustentabilidade – Introdução ao Reporte ESG para PME” (APCER) em Lisboa, Porto, Leiria, Viseu, Covilhã, Évora, Torres Vedras e Bragança. Foram igualmente disponibilizados recursos *online* na Academia de PME Digital.

E3

Investimento e Financiamento

Objetivo: mobilizar e orientar instrumentos financeiros para projetos empresariais sustentáveis.

Preparação do *Startup Voucher Innovate*, iniciativa que visa capacitar jovens para a criação do próprio emprego, com especial enfoque em áreas de base tecnológica e com impacto positivo nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Desenho de novas propostas de apoios ao investimento e acompanhamento das medidas de apoio às empresas (PRR Componentes 5, 10, 11 e 21) visando:

- acelerar a transição energética;
- desenvolvimento da capacidade produtiva nacional;
- fomentar a economia circular;
- desenvolvimento de novos produtos, serviços e soluções;
- fomentar a descarbonização do setor industrial.

Desempenho na Sustentabilidade

03.1 03.2 03.3

E4

Reconhecimento de Boas Práticas

Objetivo: valorizar as melhores práticas empresariais em matéria de sustentabilidade.

Participação como Júri na iniciativa “Reconhecimento de Práticas de Responsabilidade Social e Sustentabilidade (RPRSS)”. Organizada pela Associação Portuguesa de Ética Empresarial (APEE), que conta desde a sua 1ª edição (2015) com o apoio institucional do IAPMEI que participa como elemento do Júri.

Na cerimónia de distinção das PME Excelência 2023, evento que distinguiu 4.136 PME, foram reconhecidas empresas pelas suas práticas de transição para a sustentabilidade. Esta categoria de distinções visa sinalizar as empresas mais bem posicionadas nos principais critérios associados ao fator ‘sustentabilidade’.

E5

Disseminação de Boas Práticas

Objetivo: comunicar as melhores práticas empresariais em matéria de sustentabilidade e inspirar o tecido empresarial.

No âmbito do compromisso com a Aliança ODS Portugal, manteve-se a compilação e divulgação das ações do IAPMEI que contribuíram para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Dinamização com a RDP Internacional de uma série de programas sobre Sustentabilidade Empresarial tendo por base o referencial ESG. Designada “O Mapa da Sustentabilidade” teve como objetivo dar a conhecer as melhores práticas desenvolvidas por empresas portuguesas.

Os “Open Day I 6.0 – Indústria Sustentável”, constituem uma iniciativa que convida as empresas a abrir os seus próprios espaços para receber outras organizações, promovendo a partilha de boas práticas em transição digital e sustentabilidade, bem como os projetos de investigação que têm vindo a desenvolver.

Este formato permite que a restante cadeia de valor observe de perto os avanços tecnológicos já alcançados e compreenda como estão a ser aplicadas soluções sustentáveis no terreno. Ao mesmo tempo, estes eventos, reforçam a importância de colaborações estratégicas entre empresas e entidades do Sistema Científico e Tecnológico, demonstrando como estas parcerias aceleram a inovação e criam impacto real no ecossistema empresarial.

Desempenho na **Sustentabilidade**

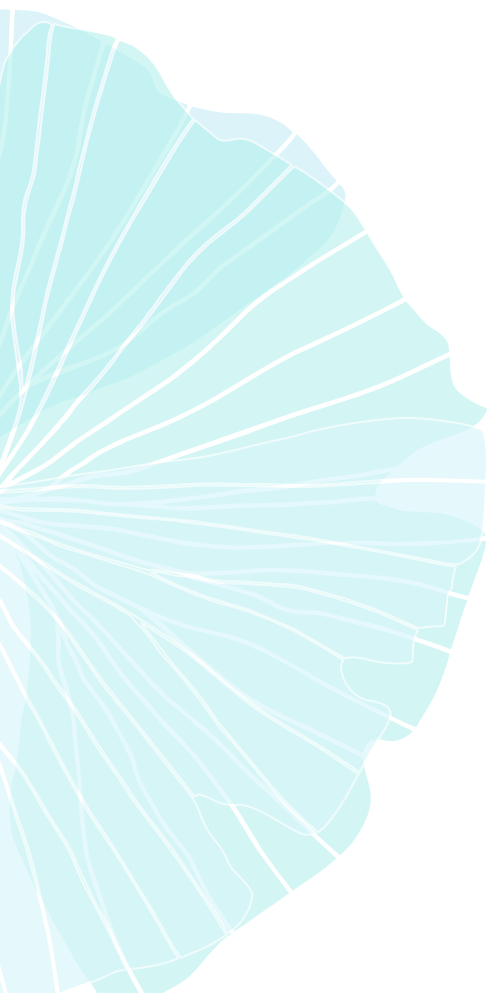
03.1 03.2 03.3

03.3 AGENDA 2030

O IAPMEI, em articulação com outros organismos tutelados pelo Ministério da Economia e da Coesão Territorial (MECT), tem assumido o papel de entidade contribuinte para o ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestruturas.

Este papel é consentâneo com o compromisso assumido com a Aliança ODS Portugal, da qual o IAPMEI é membro desde a sua criação, na seleção deste ODS como prioritário para o cumprimento da sua missão.

Dando resposta a estes compromissos o IAPMEI dá continuidade ao reporte das “**Ações do IAPMEI que contribuíram para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**”, procedendo ao mapeamento relativo aos anos **2023** e **2024** que, mais uma vez, foi elemento base que serviu para a identificação dos temas materiais do IAPMEI, de acordo com a metodologia explicitada em **Identificação da nossa materialidade**.



04.

Os nossos resultados

04.1 Resultados das ações para os ODS prioritários

04.2 Indicadores ESG



Os nossos resultados





04.1 04.2

04.1 RESULTADOS DAS AÇÕES PARA OS ODS PRIORITÁRIOS

São de seguida apresentados os resultados das ações com contributo para a materialidade apurada (16 Temas Materiais), em ligação com os seis ODS que compõe o foco do IAPMEI (ODS 7, 8, 9, 11, 12 e 13).

Ação dirigida à comunidade IAPMEI



Proximidade, prevenção e apoio contínuo às empresas para reforçar a sua sustentabilidade e competitividade

Transição energética Produção crescente de eletricidade de origem fotovoltaica	903.125 kWh	2023	
	968.359 kWh	2024	
Conciliação e bem-estar	Manutenção do teletrabalho, promovendo o equilíbrio entre vida profissional, pessoal e familiar	2023/2024	
Incentivo práticas sustentáveis e de proximidade - Disponibilização de hortas comunitárias	10 talhões nas instalações de Lisboa e do Porto	2023/2024	



Os nossos resultados

04.1 04.2

Apoio à descarbonização da indústria

Apoio a projetos de descarbonização do setor industrial e empresarial (PRR).	Contratos assinados 1438 Projetos acompanhados 1448	2023	 
	Contratos assinados 173 Projetos acompanhados 1622	2024	

Apoio à Inovação Empresarial





Apoio a projetos de investigação e inovação em consórcios, no âmbito do PRR (Agendas para a Inovação Empresarial)	34 novos contratos de Agendas - Agendas Mobilizadoras 19 - Agendas Verdes 15	2023	 
	Acompanhamento de Agendas - 30 Agendas Mobilizadoras 1077 beneficiários - 22 Agendas/Alianças Verdes 679 beneficiários	2024	

Os nossos resultados

04.1 04.2

Acompanhamento empresarial

Proximidade, prevenção e apoio contínuo às empresas para reforçar a sua sustentabilidade e competitividade

Mecanismo de Alerta Precoce (MAP)	Ferramenta de monitorização com indicadores económicos e financeiros para apoio à gestão empresarial	19 213 consultas	2024	
Espaço Empresa	Rede de atendimento integrado às empresas, liderada pelo IAPMEI. Distinguida nos Prémios EPPA.	6 novos espaços 11 812 atendimentos	2023	
		5 novos espaços 12 628 atendimentos	2024	
Apoio à Reestruturação Empresarial	Acompanhamento especializado às PME em processos de reestruturação e recuperação	94 intervenções	2024	

Os nossos resultados

04.1 04.2

Capacitação empresarial

Capacitação através de ações formativas, informativas e de sensibilização, contribuindo para o aumento da inovação e da sua competitividade

Academia de PME Digital do IAPMEI	Plataforma de formação digital para empreendedores e gestores.	6 703 utilizadores (acumulado)	2023
		7 040 utilizadores (acumulado)	2024
Literacia Financeira (PNFF)	Ações de promoção de literacia financeira para reforçar a competitividade e a sustentabilidade das PME.	73 ações 3 201 participantes	2023
		74 ações 3 644 participantes	2024
	Ciclo de <i>webinars</i> “Finanças Empresariais: <i>insights</i> e tendências”	408 participantes	2023
		163 participantes	2024
Ciclo “Digit@l Tuesdays”	Webinars sobre temas ligados ao ambiente digital	4 webinars 613 participantes	2023
		12 webinars 1042 participantes	2024
Capacitação dos Clusters de Competitividade	Projetos conjuntos de formação para os <i>clusters</i> de Competitividade.	549 ações 126 empresas 8 789 formandos	2023



04.

Os nossos resultados

04.1 04.2

Eventos “Como Contratar na Europa” (IAPMEI + IEFP)	Sessões de capacitação sobre contratação internacional.	2 042 participantes	2023
		57 participantes	2024
“Projeto Envolver” (Angola)	Capacitação e acesso ao financiamento de grupos da sociedade civil angolana	25 quadros 242 formadores 479 MPME 340 técnicos bancários 92 juristas	2023
		41 quadros 96 formadores 1905 MPME 49 técnicos bancários 140 juristas	2024



Capacitação para a sustentabilidade

Realização de ações de capacitação com foco na sustentabilidade

Finanças Sustentáveis	Projeto ESG Finanças Sustentáveis	4 encontros 227 participantes	2023
Economia Circular	“CIRCO HUB Portugal” (com o LNEG e a APA), visando a promoção da economia circular	4 <i>tracks</i> formativos de negócios circulares 33 empresas 3 <i>workshops</i> para formação de designers 33 participantes	2023
		Encontro <i>online</i> 23 empresas	2024
Reporte ESG nas PME	Sessões de sensibilização “Rumo à sustentabilidade: introdução ao reporte ESG para PME”, em parceria com a APCER	9 sessões 303 participantes	2024



Os nossos resultados

04.1 04.2

Comunicação, imagem e eventos

Dinamização da atividade institucional do IAPMEI através de ações de comunicação, eventos e divulgação, reforçando a notoriedade, a proximidade e o impacto das suas iniciativas

Ações formativas, <i>webinars</i> e eventos	39 ações realizadas	2023
	67 ações realizadas	2024
Comunicação e divulgação	264 notícias 47 <i>newsletters</i> 136 publicações	2023
	326 notícias 46 <i>newsletters</i> 272 publicações	2024



Distinção empresarial

Promoção da excelência, reputação e reconhecimento das PME

Atribuição de estatutos de reputação PME Líder e PME Excelência	10 239 PME Líder 3 923 PME Excelência	2023
	11 368 PME Líder 4 136 PME Excelência	2024
Reconhecimento de práticas de responsabilidade social e sustentabilidade (RPRSS) – Participação Júri	42 prémios atribuídos	2023
	52 prémios atribuídos	2024



04.

Os nossos resultados

04.1 04.2

<i>“European Enterprise Promotion Awards” (EEPA)</i> Distinção de projetos com boas práticas de promoção empresarial	37 candidaturas Projetos selecionados - MAP – Mecanismo de Alerta Precoce - SINES TECH – <i>Innovation and Data Center Hub</i>	2023
	61 candidaturas Projetos selecionados - Selos de Certificação de Maturidade Digital - Das Lamas Nascem Telhas	2024



Empreendedorismo

Fomentar o empreendedorismo jovem através do *StartUP Boost, powered by* Capacitar para Empreender



Semana do Empreendedorismo 2023	295 participantes	2023
<i>Trail do Empreendedorismo</i>	750 participantes	
Programa de dinamização de atividades em ambiente empresarial	31 participantes	
<i>Smarter Entrepreneurs Greater Business</i>	120 participantes	
Pré-Bootcamps e Bootcamp	160 participantes	
<i>Boost Talks</i>	13 podcasts	
Concurso “Premiar o Empreendedor”	30 candidaturas 4 projetos premiados 4 empresas criadas	



04.







Os nossos resultados

04.1 04.2

APP do Empreendedor	Criação da APP com ferramentas, recursos e uma comunidade para apoiar a ação dos empreendedores. Galardoada nos Prémios Navegantes XXI 2023, na categoria de Melhor Projeto Digital Sustentabilidade & Inclusão - 5700 downloads 700 utilizadores registados em 2023	2023	
	200 utilizadores ativos/dia 912 publicações	2024	

Iniciativas normativas para a sustentabilidade

Representação do IAPMEI em Comissões Técnicas (CT) orientadas para a sustentabilidade

Definição de referenciais técnicos e normativos	CT 218 – Economia Circular CT 228 – Passaporte Digital do Produto CT 227 – <i>Environmental, Social and Governance</i> (ESG)	2023			
		2024			



04.

Os nossos resultados

04.1 04.2

Participação em redes de cooperação nacional e internacional

Promoção da cooperação nacional e internacional em prol da competitividade empresarial
(Redes de apoio às PME e *startups*)

Coordenação do projeto EEN-PORTUGAL 2025	360 serviços prestados a PME/ <i>startups</i> (inovação + internacionalização + gestão da inovação) 24 oportunidades estrangeiras publicadas (Portal EEN Portugal + <i>newsletter</i> IAPMEI) 8 <i>Partnership Achievements</i> + 2 <i>Advisory Achievements</i>	2023	
	415 serviços especializados prestados, incluindo: 50 apoios individualizados 84 serviços de parcerias empresariais 279 empresas apoiadas em eventos e missões 2 clientes envolvidos em ações de <i>feedback</i>	2024	

Os nossos resultados

04.1 04.2

Políticas públicas

Participação na preparação, implementação e acompanhamento de legislação nacional e europeia

Implementação e acompanhamento da legislação enquanto Autoridade Nacional Competente	<p>Marcação CE - âmbito harmonizado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compatibilidade eletromagnética dos equipamentos; embarcações de recreio e motas de água; emissões sonoras de equipamento para utilização no exterior; máquinas e produtos de construção <p>Legislação nacional – âmbito não harmonizado</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aço pré-esforço; aço para utilização em armaduras para betão armado; betões de ligantes hidráulicos; comércio de máquinas usadas; curtumes (uso do termo «couro» e seus derivados ou sinónimos) e objetos em estanho <p>Outra Regulamentação específica (UE)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calçado (Rotulagem); motores para máquinas móveis não rodoviárias; produtos pré-embalados; rotulagem de pneus e têxteis - Projeto de diploma de execução do Regulamento Máquinas 	2023/2024
	Revisão do Regulamento CLP e acompanhamento da regulamentação REACH	2024



04.

Os nossos resultados

04.1 04.2

Acompanhamento das negociações e pareceres sobre diplomas europeus	Regulamento sobre a proibição de produtos fabricados com trabalho forçado na UE Regulamento que estabelece condições harmonizadas para a comercialização dos produtos de construção Diretiva relativa ao dever de diligência das empresas em matéria de sustentabilidade Regulamento de conceção ecológica dos produtos sustentáveis (Ecodesign) Regulamento Instrumento de Emergência do Mercado Único (IEMU) Regulamento Indústria de Impacto Zero Regulamento Matérias-Primas Críticas Diretiva relativa às Emissões Industriais Regulamento relativo às baterias e respetivos resíduos Pacote "Objetivo 55"	2023/2024
	Mutual Learning Exercise sobre o Roteiro das Tecnologias de Baixo Carbono e a Descarbonização da Indústria (CE) "SIMPLEX Ambiente"	2023
Participação em Grupos de Trabalho Interministeriais	REMPG – Regulamento Europeu das Matérias-Primas Críticas	2024



04.

Os nossos resultados

04.1 04.2

Representação nacional e participação na coordenação europeia	CPR ACQUIS – Regulamento dos Produtos de Construção	2024
Pareceres para a Política Industrial e Mercado Interno da UE	Grupo Competitividade e Crescimento do Conselho Europeu	2023/2024
Contributos e participação em planos de ação nacionais	Plano de Ação para a Economia Circular (PAEC II)	2023/ 2024
	Relatório de Monitorização do PABS - Plano de Ação para a Bioeconomia Sustentável (biénio 2022/2023)	2024
Representação das PME nacionais – Rede SME Envoy	Implementação do projeto “ <i>Digital Product Passport – Knowledge, progress and concerns in European SMEs</i> ”. Realização da conferência Internacional “Passaporte Digital de Produto Estratégias Eficazes” no Porto	2024



04.

Os nossos resultados

04.1 04.2

Programas e planos para a sustentabilidade empresarial

Planeamento estratégico e implementação de iniciativas que promovem a integração da sustentabilidade nas empresas

Programa do IAPMEI para a sustentabilidade empresarial	Conceção do Programa “PME na Rota da Sustentabilidade”, com 6 eixos de atuação e 40 medidas orientadas para a sustentabilidade empresarial	2023
	Implementação das medidas do Programa	2024



Recursos para a sustentabilidade

Desenvolvimento de ferramentas e conteúdos que promovem a capacitação e o reforço da cultura de sustentabilidade nas empresas

Projeto de Capacitação “ESG e Finanças Sustentáveis”	Criação do espaço “ESG e Finanças Sustentáveis” no site do IAPMEI. 13 podcasts “Ser Sustentável”, com boas práticas de PME. Ferramentas de apoio e autodiagnóstico - “Autodiagnóstico ESG para PME” - “Dashboards ESG”	2023
	Repositório de informação sobre o tema “ESG e Finanças Sustentáveis” no site do IAPMEI - 1840 acessos à área de ferramentas ESG	2024






Os nossos resultados

04.1 04.2

Redes de conhecimento para apoio empresarial

Fomento de redes colaborativas e partilha de conhecimento que reforçam a competitividade e a inovação das empresas

Reforçar a gestão de topo das empresas - Rede Mulher Líder	Promoção do Programa ‘Entre pares, partilha de conhecimento e boas práticas na indústria e T-KIBS’, com a realização, em média, de duas atividades por mês.	2023	
Acompanhamento, monitorização e avaliação da atividade dos 18 Clusters de Competitividade	Elaboração de dois relatórios - «Relatório de monitorização das atividades dos Clusters no ano de 2022 e avaliação final do período 2017-2022» - «Relatório da dimensão económico-financeira das empresas associadas dos Clusters do exercício de 2022». Preparação do Regulamento do novo ciclo de reconhecimento.	2023	
	Implementação do novo processo de reconhecimento Acompanhamento e Capacitação - 66 reuniões estratégicas com Clusters e parceiros - 32 conteúdos técnicos e informativos desenvolvidos Lançamento da Plataforma de Submissão de Candidaturas	2024	



04.

Os nossos resultados

04.1 04.2

Sensibilização Empresarial


Promoção de iniciativas de comunicação e partilha de conhecimento que reforçam a consciência empresarial para a sustentabilidade, a economia circular e a transição digital

Produção de conteúdos digitais	40 vídeos de sensibilização sobre sustentabilidade, economia circular e transição digital.	2023	
	33 vídeos produzidos 65 000 visualizações registadas	2024	
Participação na Semana da Responsabilidade Social (SRS)	Participação nos painéis dedicados aos temas - "Governança Responsável" - "O Desafio de Implementar os ODS e os Princípios ESG na Gestão de Habitação Social"	2023	
	Organização do painel “Passaporte Digital de Produto: ferramenta de apoio à sustentabilidade dos produtos”	2023	

Os nossos resultados

04.1 04.2




04.2 RESULTADOS DOS INDICADORES ESG DO IAPMEI

Indicadores ESG	2024	2023	2022	2021	2020
<div>  </div>					
Dimensão do Conselho de Diretivo (#)	4	4	3	3	3
Código de Conduta (existe ou não)	S	S	S	S	S
Funcionários (#)	317	348	334	341	338
Funcionários em Mobilidade IN (#)	7	7	15	25	34
Funcionários em Mobilidade OUT (#)	10	5	20	14	21
Retorno de funcionários em Mobilidade (IN) (#) (face ao esperado no ano)	5	4	4	7	9
Retorno de funcionários em Mobilidade (OUT) (#)	1	0	2	4	1
Recrutamento concursal (#)	5	38	14	22	0
Reformas/Aposentações (#)	12	8	21	12	8
Falecimentos (#)	1	1	1	1	0
Saídas por outros motivos (#) (exclui reforma, mobilidade e falecimento)	20	11	4	0	0
Estágios Profissionais (#)	0	0	0	6	0
Estágios Curriculares (#)	1	3	1	0	2
Funcionários a tempo parcial (#)	0	0	1	1	1
Funcionários com jornada contínua (#)	29	27	28	24	16
Funcionários em teletrabalho (%)	50%	50%	25%	30%	80%
Funcionários abrangidos por acordos de negociação coletiva (%)	0%	0%	55,6%	57,1%	54,1%
Acidentes de trabalho com atestado médico (#)	2	2	3	1	1
Taxa de Absentismo	1,7	1,72	3,18	2,83	3,39

04.

Os nossos resultados

04.1 04.2

Indicadores ESG		2024	2023	2022	2021	2020
	Horas de formação (#)	4637	4530	4039	4730	6996
	Investimento em formação (€k)	7810,8	20463,4	7640,7	21134,3	5864,61
	Funcionários formados (#)	263	234	222	273	285
	Presenças (face ao estimado)	826	616	425	492	1173
	Mulheres no Conselho de Diretivo (%)	25,0 %	50,0 %	33,3 %	33,3 %	33,3 %
	Mulheres em cargos de direção de 1º grau (%)	57,1 %	71,4 %	33,3 %	28,6 %	33,3 %
	Mulheres em cargos de direção de 2º grau (%)	63,0 %	51,1 %	57,1 %	57,1 %	57,1 %
	Efetivos femininos total (%)	69,2 %	69,0 %	69,2 %	70,4 %	70,0 %
	Satisfação global das/dos colaboradoras/es com o IAPMEI (% de colaboradores Satisfeitos e Muito Satisfeitos)	74 %	n.a	67%	66%	68%
	Satisfação das/os colaboradoras/es com as condições de trabalho no IAPMEI	83 %	n.a	n.a	n.a	n.a
	Satisfação com a gestão de recursos humanos no IAPMEI	76 %	n.a	n.a	n.a	n.a
	Avaliação global da atuação do IAPMEI junto das empresas e empreendedores/as (% de avaliações positivas)	88 %	87 %	88 %	88 %	87 %

(n.a.) O questionário de avaliação da satisfação de colaboradores sofreu uma revisão técnica em 2023 que impede a comparabilidade direta dos resultados com anos anteriores.


04.

Os nossos resultados

04.1 04.2

Indicadores ESG

2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020

	Indicadores de mobilidade a definir (Utilização da vanete, n.º de viaturas que entram nos campi, etc.) (#)	10	10	10	23	23
	N.º de Hortas nos campi (#)	15	15	15	15	15
	Consumo de eletricidade (MWh)	5,714	5,714	5,714	5,363	5,764
	Consumo de gás (MWh)	0,095	0,095	0,095	0,117	0,100
	Consumo de água (m3)	25754	25754	25754	23434	23103
	Total de resíduos* (t)	671,12	671,12	671,12	671,12	671,12
	Total de resíduos recuperados* (%)	227,6%	227,6%	227,6%	227,6%	227,6%
	Resíduos perigosos* (t)	0	0	0	0	0
	Resíduos perigosos* (kg/GWh)	0	0	0	0	0
	Resíduos perigosos valorizados (%)	0	0	0	0	0
	Resíduos não perigosos* (t)	671,12	671,12	671,12	671,12	671,12
	Resíduos não perigosos valorizados (%)	100%	100%	100%	100%	100%

*Conforme contratado à Câmara Municipal de Lisboa

05.

Compromisso do IAPMEI

05.1 O nosso compromisso
de Sustentabilidade para o futuro



O nosso **compromisso** de **sustentabilidade** para o futuro

05.1

05.1 O NOSSO COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE PARA O FUTURO

Os objetivos estratégicos que enquadram a atividade planeada para o triénio 2024-2026, e que se encontram sistematizados abaixo, demonstram desde logo a orientação e compromisso com a Sustentabilidade, promovendo a sua adoção e implementação pelas empresas.

Políticas Públicas e Sustentabilidade Sociedade	Empreendedorismo Empreendedores/as	Crescimento, Competitividade e Inovação Empresas	Transformação IAPMEI e Colaboradores/as
Objetivos Estratégicos Apoiar a conceção de políticas públicas económicas e industriais e desenvolver programas estruturantes para promover a adoção e implementação de estratégias de sustentabilidade.	Objetivos Estratégicos Estimular o empreendedorismo qualificado, criativo e com respostas inovadoras aos desafios da economia e da sociedade.	Objetivos Estratégicos Promover o crescimento, a competitividade e a inovação das empresas ao longo do seu ciclo de vida, através de acompanhamento e capacitação em ecossistemas colaborativos.	Objetivos Estratégicos Melhorar a gestão e o serviço, nomeadamente através da transformação digital e de uma cultura colaborativa.

Atualmente, todos os objetivos têm contributos para os ODS. Com o Programa PME na Rota da Sustentabilidade, e o envolvimento transversal de todo o IAPMEI, procura-se fomentar uma transformação positiva no tecido empresarial, catalisando a adoção generalizada dos princípios ESG. Essa transformação, não apenas fortalecerá a resiliência e a responsabilidade das empresas, mas também contribuirá significativamente para a construção de uma economia mais ética, equitativa e ambientalmente consciente.

Este relatório de sustentabilidade prossegue o objetivo de mapear o que fazemos para definir ações futuras e objetivos quantificados e, simultaneamente, sensibilizar as partes interessadas contribuindo para a disseminação da consciencialização da necessidade de atuarmos de forma sustentável, com vista a estabelecer compromissos para o futuro, numa lógica de melhoria permanente, promovendo um futuro que possa ser melhor para todos e com todos.

Siglas e Abreviaturas

ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões

CLP - Classification, Labelling and Packaging

EFRAG - Grupo Consultivo para a Informação Financeira na Europa

ESG - Environmental, Social and Governance (Fatores Ambientais, Sociais e de Governação)

ESRS - European Sustainability Reporting Standards

GE - Grandes Empresas

JOUE - Jornal Oficial da União Europeia

MECT - Ministério da Economia e da Coesão Territorial

ODS - Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável

ONU - Organização das Nações Unidas

PAEC - Plano de Ação para a Economia Circular.

PAEC 2030 - Plano de Ação para a Economia Circular

PEE - Pacto Ecológico Europeu

PME - micro, pequenas e médias empresas

PNEC 2030 - Plano Nacional Energia e Clima 2021-2030

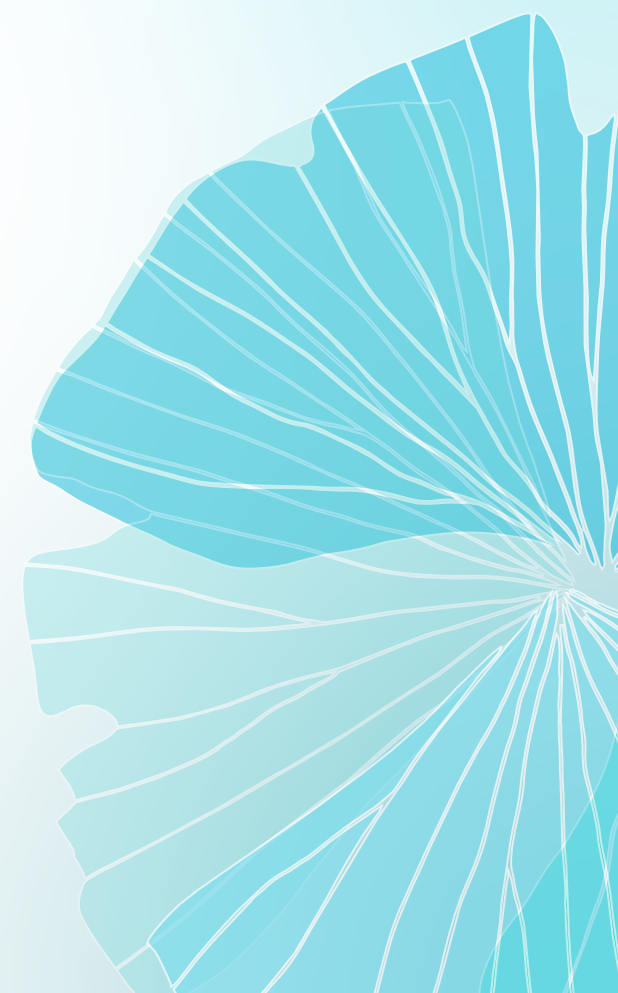
PT - Portugal

REACH - Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals

RNC2050 - Roteiro para a Neutralidade Carbónica.

UE - União Europeia

VSME - Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs



Relatório de Sustentabilidade
2023.24