

Como aceder ao Serviço de Certificação PME?



Para se registarem no serviço de Certificação PME, as empresas devem aceder à área do serviço de Certificação PME através da página do IAPMEI (www.iapmei.pt): Serviços Online > Certificação PME > Empresas > Registo de empresas.

Passo 1: Selecionar "Certificação PME", em "Serviços Online".





### Passo 2: Selecionar "Área Empresas"

# Certificação PME

Bem-vindo ao serviço eletrónico de certificação de micro, pequenas e médias empresas!

Se é uma empresa, e pretende obter a sua certificação como micro, pequena ou média empresa ou aceder ao seu processo de certificação, utilize a opção:



Se é uma entidade que pretende efetuar consultas a processos de certificação de empresas ou uma empresa que pretende efetuar consultas a processos de certificação de outras empresas, utilize a opção:

• Área Entidades de Consulta



Passo 3: Selecionar "Registo de empresas (...)".

Caso seja uma empresa com sede no Continente deve selecionar "Registo de empresas do Continente".

Caso tenha sede numa das regiões autónomas deve efetuar o registo através da respetiva opção.

### Certificação PME - Área Empresas

#### Faça o registo prévio da sua empresa

Se é uma empresa que pretende obter a certificação de micro, de pequena ou de média empresa deve proceder a um registo prévio, fornecendo os seus dados de identificação.

Existe uma zona de registo específica para empresas do Continente, outra para empresas da Região Autónoma dos Açores e uma outra para empresas da Região Autónoma da Madeira. Deve usar a opção de registo correspondente à sua situação.

O registo só pode ser feito uma vez. Uma vez registada, a empresa permanecerá sempre como utilizador registado do serviço, ainda que não utilize efetivamente o mesmo por alguns períodos de tempo.

Depois de registada, para voltar a aceder ao seu processo de certificação – para continuar o preenchimento ou para realizar novas operações de certificação ou apenas para fazer consultas ao processo, como verificar relatórios ou certificação si é emitidos, por exemplo – deve passar a utilizar o acesso "Aceda ao seu processo de certificação online".

- Registo de empresas do Continente
- · Registo de empresas da R.A. dos Açores
- · Registo de empresas da R.A. da Madeira

#### Aceda ao processo de certificação da sua empresa

Se é cliente-empresa já registado para efeitos de Certificação PME, aceda ao seu processo de certificação online através da utilização da opção:

Aceda ao seu processo de certificação online



Passo 4: Preencher os dados de registo solicitados, nomeadamente dados de identificação e *password* de acesso ao serviço de Certificação PME, e gravar.

Certifica	çãoPME	
ightarrow Dados de registo:		
Número de Contribuinte: Nome: Morada: Código Postal: Distrito: Concelho: Freguesia: Telefone: E-Mail: Nova Password:	□   □     (Seleccionar)   ▼     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■     □   ■ <tr< th=""><th></th></tr<>	
🖫 Gravar 🖉 Voltar		

Uma vez efetuado o registo, as empresas são encaminhadas de imediato para a sua área personalizada do serviço de Certificação PME, de modo a poderem efetuar a sua primeira certificação.

Podem também, caso prefiram, interromper o processo logo após o registo sem procederem à sua primeira certificação, regressando apenas mais tarde para o fazerem.



Para efetuarem, em qualquer momento posterior, qualquer operação de certificação ou qualquer consulta ao seu processo de certificação, as empresas devem aceder à sua área do serviço de Certificação PME através da página do IAPMEI (www.iapmei.pt): serviços Online > Certificação PME > Área Empresas > Aceda ao seu processo online. Nesta janela devem introduzir o seu NIF e a *password* de acesso ao serviço de Certificação PME (escolhida pela empresa aquando do registo).

Passo 1: Selecionar "Certificação PME".





### Passo 2: Selecionar "Área Empresas"

### Certificação PME

Bem-vindo ao serviço eletrónico de certificação de micro, pequenas e médias empresas!





Se é uma entidade que pretende efetuar consultas a processos de certificação de empresas ou uma empresa que pretende efetuar consultas a processos de certificação de outras empresas, utilize a opção:

• Área Entidades de Consulta



Passo 3: Selecionar "Aceda ao seu processo online".

## Certificação PME - Área Empresas

#### Faça o registo prévio da sua empresa

Se é uma empresa que pretende obter a certificação de micro, de pequena ou de média empresa deve proceder a um registo prévio, fornecendo os seus dados de identificação.

Existe uma zona de registo específica para empresas do Continente, outra para empresas da Região Autónoma dos Açores e uma outra para empresas da Região Autónoma da Madeira. Deve usar a opção de registo correspondente à sua situação.

O registo só pode ser feito uma vez. Uma vez registada, a empresa permanecerá sempre como utilizador registado do serviço, ainda que não utilize efetivamente o mesmo por alguns períodos de tempo.

Depois de registada, para voltar a aceder ao seu processo de certificação – para continuar o preenchimento ou para realizar novas operações de certificação ou apenas para fazer consultas ao processo, como verificar relatórios ou certificação já emitidos, por exemplo – deve passar a utilizar o acesso "Aceda ao seu processo de certificação online".

- Registo de empresas do Continente
- · Registo de empresas da R.A. dos Açores
- · Registo de empresas da R.A. da Madeira

#### Aceda ao processo de certificação da sua empresa

Se é cliente-empresa já registado para efeitos de Certificação PME, aceda ao seu processo de certificação online através da utilização da opção:

Aceda ao seu processo de certificação online



Passo 4: Introduzir NIF e *password* de acesso. Ao fazer OK fica automaticamente na página inicial da Certificação PME da empresa cujo NIF indicou.

©ertificaçãoPME		
	Login Número de Contribuinte: Password: Indique o NIF e Password para iniciar sessão Indique o NIF e Password para iniciar sessão	



Quando entram na área da Certificação PME as empresas ficam posicionadas na página inicial.

Para acederem aos formulários de certificação devem selecionar "Obter Certificação" e de seguida "Operações de Certificação".







# Certificação PME



IAPMEI

🕞 Sair







Na página inicial as empresas têm também disponível um acesso para a ficha do seu representante para efeitos de Certificação PME. Esta área deve conter sempre os dados atualizados do representante da empresa para efeitos do processo de Certificação PME.

$\bigcirc$	ertificação PME			
			👫 Início 🛛 🖉 Documentos de apoio	🛔 Atualizar registo 🛛 🕞 Sair
			A Alertas	Consulte histórico de alertas
C	Obter certificação	C	De momento não existe qualquer alerta!	
L	Iniciar, continuar preenchimento ou submeter formulários de certificação			
1	Atualizar ficha do/a representante	C,		
	Atualizar identificação ou dados de contacto do/a representante da empresa			
	Consultar processo	C		
L	Consultar histórico, relatórios ou certificados Cancelar operações de certificação em curso			
٢	Consultas de terceiros ao processo	C		
	Conceder e revogar consentimentos de consulta e visualizar histórico das consultas efetuadas por terceiros			
_				

COMPETE COMPETE



Antes de iniciarem a primeira certificação as empresas têm que preencher a ficha de identificação do representante. Enquanto esta ficha não estiver completa não poderão iniciar a certificação; não existirá qualquer operação de certificação disponível.







Na página inicial as empresas têm ainda visível uma área de "Alertas", que contém alertas relativamente aos prazos obrigatórios automáticos do seu processo de certificação, designadamente, prazos para terminar operações em curso e prazos para a realização de operações de renovação e de confirmação de dados estimados. Para ver o texto completo de cada alerta use ">>>".

Chama-se a atenção para o facto de existirem ainda, no âmbito da Certificação PME, prazos legais para a realização de operações de alteração da certificação, os quais, pela sua natureza, não são, no entanto, passíveis de integrar num sistema de alertas.







Para consultarem os detalhes do seu processo de certificação devem aceder a "Consultar processo".

Nesta área podem consultar, entre outros, relatórios e certificados e ainda proceder ao cancelamento de operações de certificação cujo preenchimento tenha sido iniciado mas que não pretendam submeter.

C	ertificaçãoPME			
			# Início 🛿 Documentos de apoio	🛎 Atualizar registo 🏾 🕞 Sair
			Alertas	Consulte histórico de alertas
C	Obter certificação	C	De momento não existe qualquer alerta!	
L	Iniciar, continuar preenchimento ou submeter formulários de certificação			
1	Atualizar ficha do/a representante	ď		
L	Atualizar identificação ou dados de contacto do/a representante da empresa			
	Consultar processo	ď		
L	Consultar histórico, relatórios ou certificados Cancelar operações de certificação em curso			
٢	Consultas de terceiros ao processo	ď		
	Conceder e revogar consentimentos de consulta e visualizar histórico das consultas efetuadas por terceiros			
_				

COMPETE COMPETE



Na área superior da página do processo, as empresas que se encontrem em situação de certificada poderão aceder aos seus relatórios e certificados atuais.

Número de Contribuinte:	Situaçã	ão:	Certificada	Estatuto:	Pequena	
Região:	Continente Motivo	o da Revogação:	Não Aplicável			
🗟 Relatório 📑 Cert	ificado					
→ Cronogramas:						
Estes cronogramas refle	ctem a situação da certifica	ação e de todo o se	u histórico à data actu	al. Caso queir	a verificar qual	era a situação da
sua certificação em mor reposicionamento no ter	nentos anteriores deve pre	eencher a data pa ão não válida à dat	ssada em que se pret a de hoje.	ende posicion	ar. Tenha em a	atenção que este
sua certificação em mo reposicionamento no ter	nentos anteriores deve pre npo pode indicar uma situaçi Data p	eencher a data pa ão não válida à dat para consulta:	ssada em que se pret a de hoje.	ende posicion	ar. Tenha em a	atenção que este
sua certificação em moi reposicionamento no ter Situação da Cer	nentos anteriores deve pre npo pode indicar uma situaçi Data p tificação	eencher a data pa ão não válida à dat para consulta:	ssada em que se pret a de hoje.	ende posicion	ar. Tenha em a tribuído	atenção que este
sua certificação em moi reposicionamento no ter Situação da Cer Situação	nentos anteriores deve pro npo pode indicar uma situaçi Data p tificação Desde	eencher a data pa ão não válida à dat para consulta:	ssada em que se pret a de hoje. Esta	ende posicion Estatuto Al tuto	tribuído Desde	atenção que este
sua certificação em moi reposicionamento no ter Situação da Cer Situação Certificada 13-02-20	nentos anteriores deve pro npo pode indicar uma situaçi Data p tificação Desde 112 11:40:02	eencher a data pa ão não válida à dat para consulta:	ssada em que se pret a de hoje. Esta Peque	ende posicion Estatuto At tuto ena 13-02	tribuído Desde -2012 11:40:02	atenção que este
sua certificação em moi reposicionamento no ter Situação da Cer Situação Certificada 13-02-20	nentos anteriores deve pro npo pode indicar uma situaçi Data p tificação Desde 112 11:40:02	eencher a data pa ão não válida à dat para consulta:	ssada em que se pret a de hoje. Esta Peque	ende posicion Estatuto At tuto ma 13-02	tribuído Desde -2012 11:40:02	atenção que este
sua certificação em moi reposicionamento no ter Situação da Cer Situação Certificada 13-02-20	nentos anteriores deve pro npo pode indicar uma situaçi Data p tificação Desde 12 11:40:02	eencher a data pa: ão não válida à dat para consulta:	ssada em que se pret a de hoje. Esta Peque	ende posicion Estatuto At tuto ma 13-02	tribuído Desde -2012 11:40:02	atenção que este



Nessa área as empresas poderão também consultar o histórico de operações realizadas, assim como os cronogramas da sua certificação, que lhes mostram em que períodos estiveram certificadas ou, no caso de ter acontecido, em que períodos viram a sua certificação caducada ou revogada, e qual o estatuto de que beneficiaram em cada momento de certificação.

Número de Contribuinte:		Situação:	Certificada	Estatuto:	Pequena	
Região:	Continente	Motivo da Revogação:	Não Aplicável			
🗟 Relatório 📑 Certi	ficado					
Estes cronogramas reflec	stem a cituação d	da sastificação o do todo o os	u bistórios à data actu	al. Casa quair	a verificar qual er	ra a situação da
	Lieni a silualau u	da certíficacao e de todo o se	u historico a data actu	al, Caso quera		
sua certificação em mom	nentos anteriores	s deve preencher a data pa	ssada em que se preti	ende posicion	ar. Tenha em at	tenção que este
sua certificação em mom reposicionamento no tem	po pode indicar u	s deve preencher a data pa: uma situação não válida à data	ssada em que se preti a de hoje.	ende posicion	ar. Tenha em at	tenção que este
sua certificação em mom reposicionamento no tem	po pode indicar u	s deve preencher a data pa: uma situação não válida à data Data para consulta:	ssada em que se preti a de hoje.	ande posicion	ar. Tenha em at	tenção que este
sua certificação em mom reposicionamento no tem	po pode indicar u	a certa dação e de todo o se s deve preencher a data pa: uma situação não válida à data Data para consulta:	ssada em que se preti a de hoje.	Estatuto At	ribuído	enção que este
sua certificação em mom reposicionamento no tem Situação da Cert	terra situação c nentos anteriore: po pode indicar u tificação	a certancação e de todo o se s deve preencher a data pa: uma situação não válida à dat Data para consulta:	ssada em que se preta a de hoje.	Estatuto At	ribuído Desde	ienção que este
sua certificação em mom reposicionamento no tem Situação da Cert Situação	tificação Desde	a certificação e de todo o se s deve preencher a data pa: uma situação não válida à data Data para consulta:	ssada em que se preta a de hoje.	Estatuto At	ribuído Desde	ienção que este
sua certificação em mom reposicionamento no tem Situação da Cert Situação Certificada 13-02-20	tificação Desde 12 11:40:02	a certificação e de todo o se s deve preencher a data pa: uma situação não válida à data Data para consulta:	ssada em que se preta a de hoje. Estal	Estatuto At tuto na 13-02:	ribuído Desde -2012 11:40:02	ienção que este
sua certificação em mom reposicionamento no tem Situação da Cert Situação d Certificada 13-02-20	tentos anteriore: po pode indicar u tificação Desde 12 11:40:02	a cer incação e de todo o se s deve preencher a data pa: uma situação não válida à data Data para consulta:	ssada em que se preti a de hoje. Estal Peque	Estatuto At tuto na 13-02-	ribuído Desde -2012 11:40:02	ienção que este
sua certificação em mom reposicionamento no tem Situação da Cert Situação d Certificada 13-02-20	tificação Desde 12 11:40:02	a cer dicação e de todo o se s deve preencher a data pa: uma situação não válida à dato Data para consulta:	e nistrico a data actu ssada em que se preti a de hoje. Estal Peque	Estatuto At tuto na 13-02	ribuído Desde -2012 11:40:02	ienção que este
sua certificação em mom reposicionamento no tem Situação da Cert Situação I Certificada 13-02-20 → Histórico do Proc	tificação Desde 12 11:40:02	a cer dicação e de todo o se s deve preencher a data par uma situação não válida à dat Data para consulta:	e nisorico a data actu ssada em que se preti a de hoje. Estal Peque	Estatuto At tuto na 13-02	ribuído Desde -2012 11:40:02	ienção que este

Núm



Para autorizarem ou retirarem autorizações de consulta ao seu processo de certificação nos termos do artigo 11º do D.L. n.º 372/2007, que cria a certificação por via eletrónica de micro, pequenas e médias empresas, devem aceder a "Consultas de terceiros a processo".

Nesta área as empresas podem ainda encontrar o histórico de consultas efetuadas por terceiros ao seu processo de certificação (consultas efetuadas por entidades que não necessitam de consentimento expresso da empresa para o efeito, nos termos do artigo 10º do referido D.L. n.º 372/2007; e consultas efetuadas pelas entidades expressamente autorizadas pela própria empresa).

