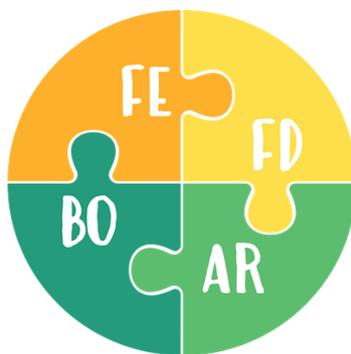


BACKOFFICE GUIA RÁPIDO

ENTIDADES COORDENADORAS E CONSULTADAS
(EXCETO CÂMARAS MUNICIPAIS)



PLATAFORMA

TECNOLÓGICA

SIR



IAPMEI

Parcerias para o Crescimento

1) Perfis de utilização

Gestor de entidade



- Regista novos utilizadores;
- Inativa utilizadores;
- Altera o registo dos utilizadores;
- Apoia os utilizadores no acesso ao sistema.

Entidade coordenadora



Recebe os pedidos, após pagamento (quando aplicável), e atribui gestor de pedido.



Entidade consultada

Recebe os pedidos em que a entidade é consultada e atribui gestor de tarefa.

OBS: a designação “gestor de tarefa” é apenas funcional e pretende distinguir estes intervenientes do gestor de pedido da entidade coordenadora. Em termos de perfil, apenas existe o perfil Gestor de pedido.

Gestor de pedido



- Atua em representação da Entidade Coordenadora, conduzindo o procedimento;
- Consulta as entidades consultadas e executa as ações que produzem efeito sobre os industriais, refletem os pareceres daquelas.

Gestor de taxas



Acede aos relatórios de taxas gerados pelo sistema.

OBS: presentemente o acesso aos relatórios de taxas não está disponível.

2) Gestão de utilizadores

Gestor de entidade

Registrar um novo utilizador



2



Editar um utilizador

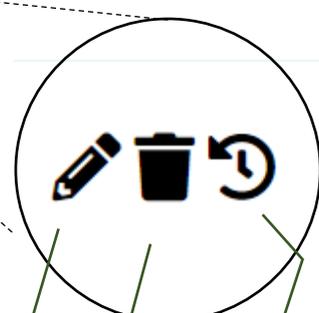


2



Entidade	Email	Nome	Data Início	Data Fim	Perfil	Data Último Login	Ações
IAPMEL.I.P. - Agência para a Competitividade e Inovação	romba@gmail.com	Antonio Felício	17-02-2021	--/--	Consulta dados públicos;	17-02-2021	
IAPMEL.I.P. - Agência para a Competitividade e Inovação	alexandra.nogueira@iapmel.pt	Alexandra Nogueira	06-07-2009	--/--	Entidade coordenadora; Entidade consultada; Gestor de pedido;	24-05-2021	
IAPMEL.I.P. - Agência para a Competitividade e Inovação	ana.fonseca@iapmel.pt	Ana Fonseca	27-01-2009	--/--	Gestor de pedido; Entidade consultada;	26-05-2021	
IAPMEL.I.P. - Agência para a Competitividade e Inovação	paula.santana@iapmel.pt	Ana Paula Viegas de Freitas Raimundo Santana	26-05-2014	--/--	Entidade consultada; Gestor de pedido;	12-05-2021	
IAPMEL.I.P. - Agência para a Competitividade e Inovação	anabela.goncalves@iapmel.pt	Anabela Gonçalves	27-01-2009	--/--	Entidade coordenadora; Consulta total; Gestor de pedido; Entidade consultada;	27-04-2021	

Página 1 de 10. Itens 1 para 5 de 49
Início Anterior Seguinte Fim



Editar

Consultar o histórico

Inativar ou eliminar

4

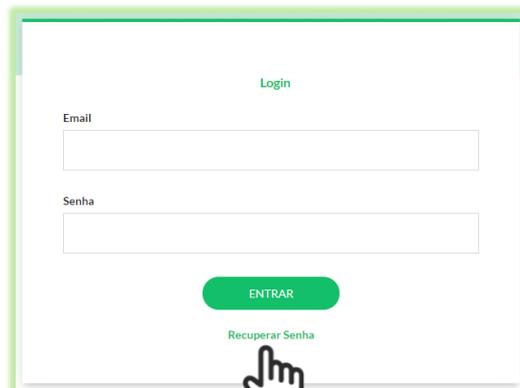


O sistema inativa se o utilizador tiver pedidos associados e elimina se não tiver.

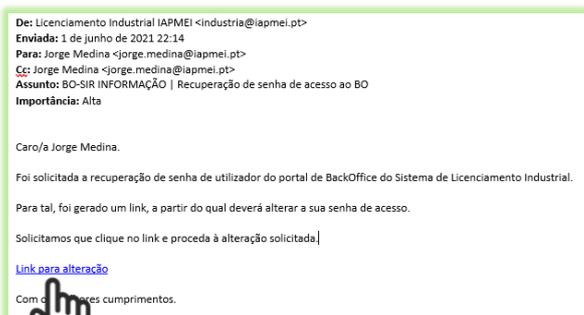
3) A primeira vez

O BO está disponível na internet, em

<https://sir.iapmei.pt/BO>



A senha do utilizador foi recuperada com sucesso. Um email com instruções foi enviado para prosseguir com o processo de atualização.



6

7

A senha foi alterada com sucesso! Utilize a hiperligação em baixo para retornar ao início e efetuar um novo login.

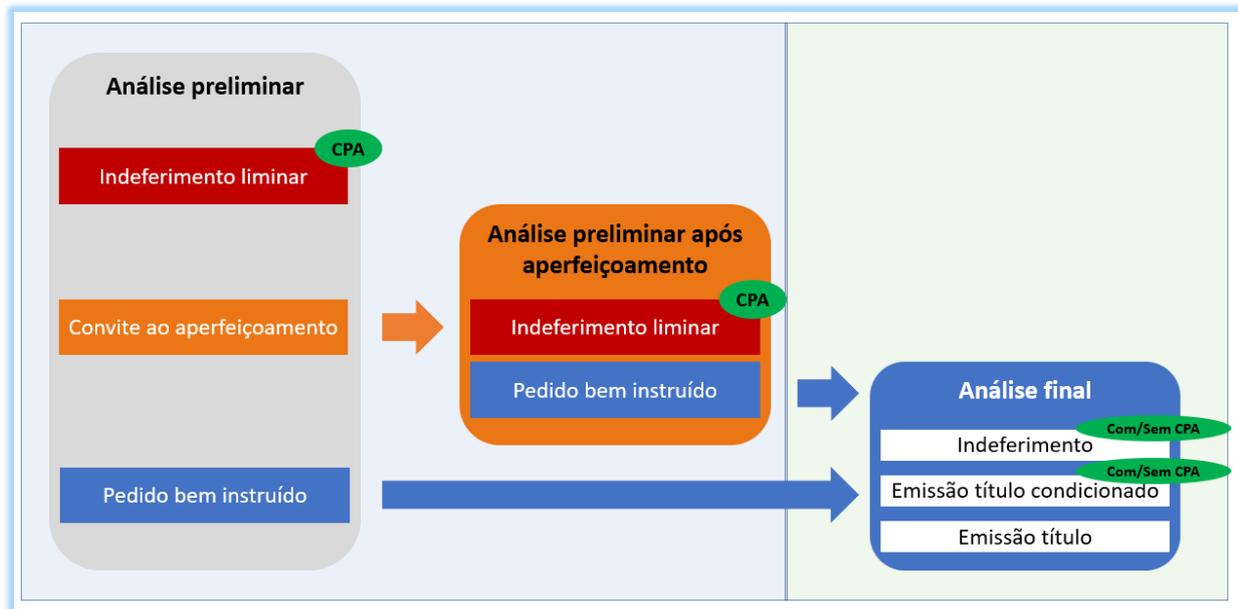


RETORNAR AO INÍCIO

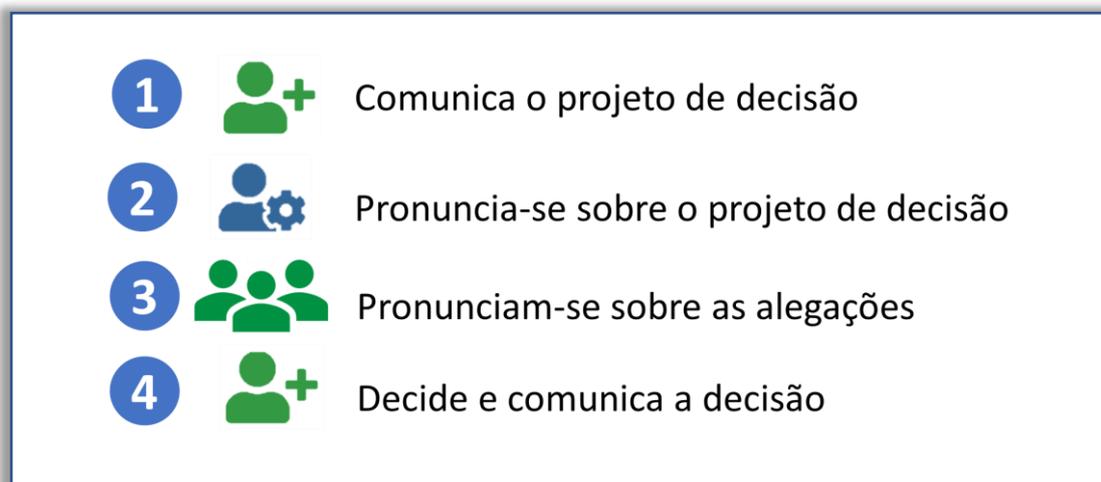


4) Fluxos dos pedidos

Os fluxos dos pedidos de instalação e alteração sujeitos a procedimento com ou sem vistoria prévia passam, sequencialmente, por 2 ou 3 fases, não sendo possível progredir para a fase seguinte enquanto a anterior não estiver terminada. AS ENTIDADES ATUAM EM BLOCO!



Em diversos momentos, a Entidade Coordenadora pode promover a audiência do industrial relativamente aos projetos de decisão, como previsto no CPA.



Consulte os vídeos e o guia visual sobre os fluxos do BackOffice, para conhecer mais pormenorizadamente os fluxos dos procedimentos de licenciamento.

5) Informação sobre a nova plataforma

1 No BackOffice

Área de suporte → Consulta de conteúdos → **FAQ's**
→ Plataforma tecnológica SIR

Área de suporte → Consulta de conteúdos →
Documentos de referência

2 No portal do IAPMEI

[https://www.iapmei.pt/Paginas/Licenciamento-Industrial-\(1\).aspx](https://www.iapmei.pt/Paginas/Licenciamento-Industrial-(1).aspx)

PLATAFORMA SIR

CONTEÚDOS DE APOIO

Área reservada (AR)

- Vídeo - Acesso e conteúdos
- Vídeo - Serviços
- Guia Visual

Backoffice (BO)

- Vídeo - Aspectos Gerais
- Vídeo - Demonstração
- Vídeo - Fluxo dos serviços de instalação e alteração (procedimentos com e sem vistoria prévia)
- Vídeo - Fluxo dos serviços de instalação e alteração (mera comunicação prévia)
- Vídeo - Fluxo dos serviços de comunicação (início, reinício, suspensão e cessação de atividade e de alteração de titularidade ou designação social)
- Vídeo - Fluxo do serviço de vistoria
- Vídeo - Fluxo do serviço de registo de estabelecimento industrial
- Guia visual BO - Aspectos gerais
- Guia visual BO - Fluxos
- Perfis de utilização
- Prazos

Formulário de enquadramento (FE)

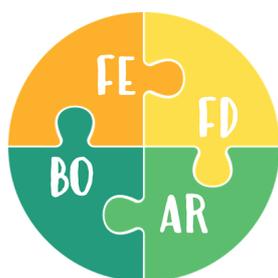
- Vídeo - FE Instalação - Demonstração
- Guia Visual - FE Instalação
- Regras Direção Geral de Alimentação e Veterinária (DGAV)
- Regras de dispensa de ida a SILIAmb
- Regras relativas ao licenciamento de equipamentos sob pressão (ESP)
- Lista de Questões do FE (instalação e alteração)
- SIR ou RJACSR

Formulário de detalhe (FD)

- Vídeo - FD Instalação - Demonstração
- Guia Visual - FD Instalação
- Classificação dos estabelecimentos industriais

3 No balcão ePortugal

<https://eportugal.gov.pt/fichas-de-enquadramento/estabelecimentos-industriais>



PLATAFORMA

TECNOLÓGICA

SIR



IAPMEI

Parcerias para o Crescimento