

## Como aceder ao Serviço de Certificação PME?

Para se registarem no serviço de Certificação PME, as empresas devem aceder à área do serviço de Certificação PME através da página do IAPMEI ([www.iapmei.pt](http://www.iapmei.pt)): Serviços Online > Certificação PME > Empresas > Registo de empresas.

Passo 1: Selecionar “Certificação PME”, em “Serviços Online”.



The screenshot shows the IAPMEI website interface. At the top, there is a navigation bar with the IAPMEI logo, a search bar with the text "Em que podemos ajudar?", and icons for search, calendar, and user profile. Below the navigation bar is a large blue banner for "StartUP Visa" with the text "Certificação de Incubadoras Candidaturas Abertas" and "SABER MAIS". The banner also features the IAPMEI logo and the "StartUP Portugal" logo. Below the banner is a horizontal menu with the following items: "SERVIÇOS ONLINE", "PRODUTOS E SERVIÇOS", "AGENDA", "NOTÍCIAS", "INDICADORES DE ATIVIDADE EMPRESARIAL", and "NEWSLETTER". Below the menu is a grid of three columns. The first column is titled "SERVIÇOS ONLINE" and contains "Certificação PME" (highlighted with a red arrow) and "Consola de Incentivos IAPMEI +". The second column is titled "CONTEÚDOS MAIS VISTOS" and contains "Certificação PME" and "PME Líder 2019". The third column is titled "CONTEÚDOS MAIS RECENTES" and contains "StartUP Visa" and "Tech Visa".

## Passo 2: Selecionar “Área Empresas”

---

### **Certificação PME**

Bem-vindo ao serviço eletrónico de certificação de micro, pequenas e médias empresas!

Se é uma empresa, e pretende obter a sua certificação como micro, pequena ou média empresa ou aceder ao seu processo de certificação, utilize a opção:

- **Área Empresas**



Se é uma entidade que pretende efetuar consultas a processos de certificação de empresas ou uma empresa que pretende efetuar consultas a processos de certificação de outras empresas, utilize a opção:

- **Área Entidades de Consulta**

Passo 3: Selecionar “Registo de empresas (...)”.

Caso seja uma empresa com sede no Continente deve selecionar “Registo de empresas do Continente”.

Caso tenha sede numa das regiões autónomas deve efetuar o registo através da respetiva opção.

---

## **Certificação PME - Área Empresas**

### **Faça o registo prévio da sua empresa**

Se é uma empresa que pretende obter a certificação de micro, de pequena ou de média empresa deve proceder a um registo prévio, fornecendo os seus dados de identificação.

Existe uma zona de registo específica para empresas do Continente, outra para empresas da Região Autónoma dos Açores e uma outra para empresas da Região Autónoma da Madeira. Deve usar a opção de registo correspondente à sua situação.

O registo só pode ser feito uma vez. Uma vez registada, a empresa permanecerá sempre como utilizador registado do serviço, ainda que não utilize efetivamente o mesmo por alguns períodos de tempo.

Depois de registada, para voltar a aceder ao seu processo de certificação – para continuar o preenchimento ou para realizar novas operações de certificação ou apenas para fazer consultas ao processo, como verificar relatórios ou certificados já emitidos, por exemplo – deve passar a utilizar o acesso “Aceda ao seu processo de certificação online”.

- **Registo de empresas do Continente** 
- **Registo de empresas da R.A. dos Açores**
- **Registo de empresas da R.A. da Madeira**

### **Aceda ao processo de certificação da sua empresa**

Se é cliente-empresa já registado para efeitos de Certificação PME, aceda ao seu processo de certificação online através da utilização da opção:

- **Aceda ao seu processo de certificação online**

Passo 4: Preencher os dados de registo solicitados, nomeadamente dados de identificação e *password* de acesso ao serviço de Certificação PME, e gravar.



---

→ **Dados de registo:**

Número de Contribuinte:

Nome:

Morada:

Código Postal:  -

Distrito:  ▼

Concelho:  ▼

Freguesia:  ▼

Telefone:

E-Mail:

Nova Password:  Repetir Nova Password:

A sua password deverá ter entre 9 e 20 caracteres, e deverá ser composta por:

- pelo menos 1 letra maiúscula (de A a Z)
- pelo menos 1 letra minúscula (de a a z)
- pelo menos 1 dígito (de 0 a 9)

Opcionalmente poderá ainda usar quaisquer outros caracteres, exceto o espaço.

Uma vez efetuado o registo, as empresas são encaminhadas de imediato para a sua área personalizada do serviço de Certificação PME, de modo a poderem efetuar a sua primeira certificação.

Podem também, caso prefiram, interromper o processo logo após o registo sem procederem à sua primeira certificação, regressando apenas mais tarde para o fazerem.

Para efetuarem, em qualquer momento posterior, qualquer operação de certificação ou qualquer consulta ao seu processo de certificação, as empresas devem aceder à sua área do serviço de Certificação PME através da página do IAPMEI ([www.iapmei.pt](http://www.iapmei.pt)): serviços Online > Certificação PME > Área Empresas > Aceda ao seu processo online. Nesta janela devem introduzir o seu NIF e a *password* de acesso ao serviço de Certificação PME (escolhida pela empresa aquando do registo).

Passo 1: Selecionar “Certificação PME”.



The screenshot shows the IAPMEI website interface. At the top, there is a navigation bar with the IAPMEI logo, a search bar, and user icons. Below this is a large blue banner for 'StartUP Visa' with the text 'Certificação de Incubadoras Candidaturas Abertas'. A red arrow points to the 'Certificação PME' link in the 'SERVIÇOS ONLINE' section of the main menu.

**SERVIÇOS ONLINE**

- Certificação PME
- Consola de Incentivos IAPMEI +

**CONTEÚDOS MAIS VISTOS**

- Certificação PME
- PME Líder 2019

**CONTEÚDOS MAIS RECENTES**

- StartUP Visa
- Tech Visa

## Passo 2: Selecionar “Área Empresas”

---

### **Certificação PME**

Bem-vindo ao serviço eletrónico de certificação de micro, pequenas e médias empresas!

Se é uma empresa, e pretende obter a sua certificação como micro, pequena ou média empresa ou aceder ao seu processo de certificação, utilize a opção:

- **Área Empresas**

Se é uma entidade que pretende efetuar consultas a processos de certificação de empresas ou uma empresa que pretende efetuar consultas a processos de certificação de outras empresas, utilize a opção:

- **Área Entidades de Consulta**

Passo 3: Selecionar “Aceda ao seu processo online”.

---

## Certificação PME - Área Empresas

### Faça o registo prévio da sua empresa

Se é uma empresa que pretende obter a certificação de micro, de pequena ou de média empresa deve proceder a um registo prévio, fornecendo os seus dados de identificação.

Existe uma zona de registo específica para empresas do Continente, outra para empresas da Região Autónoma dos Açores e uma outra para empresas da Região Autónoma da Madeira. Deve usar a opção de registo correspondente à sua situação.

O registo só pode ser feito uma vez. Uma vez registada, a empresa permanecerá sempre como utilizador registado do serviço, ainda que não utilize efetivamente o mesmo por alguns períodos de tempo.

Depois de registada, para voltar a aceder ao seu processo de certificação – para continuar o preenchimento ou para realizar novas operações de certificação ou apenas para fazer consultas ao processo, como verificar relatórios ou certificados já emitidos, por exemplo – deve passar a utilizar o acesso “Aceda ao seu processo de certificação online”.

- [Registo de empresas do Continente](#)
- [Registo de empresas da R.A. dos Açores](#)
- [Registo de empresas da R.A. da Madeira](#)

### Aceda ao processo de certificação da sua empresa

Se é cliente-empresa já registado para efeitos de Certificação PME, aceda ao seu processo de certificação online através da utilização da opção:

- [Aceda ao seu processo de certificação online](#)



Passo 4: Introduzir NIF e *password* de acesso. Ao fazer OK fica automaticamente na página inicial da Certificação PME da empresa cujo NIF indicou.

**Login**

Número de Contribuinte:  Password:

Indique o NIF e Password para iniciar sessão

[Se ainda não se encontra registado, registe-se aqui.](#)  
[Esqueci-me da password!](#)

Caso tenha esquecido a *password*, pode usar a funcionalidade “esqueci-me da *password*”.

**Login**

Número de Contribuinte:  Password:

Indique o NIF e Password para iniciar sessão

Se ainda não se encontra registado, registe-se aqui.  
[Esqueci-me da password!](#)

Para o efeito deve introduzir o NIF e o *e-mail* utilizado no registo do serviço de Certificação PME.

## Certificação PME

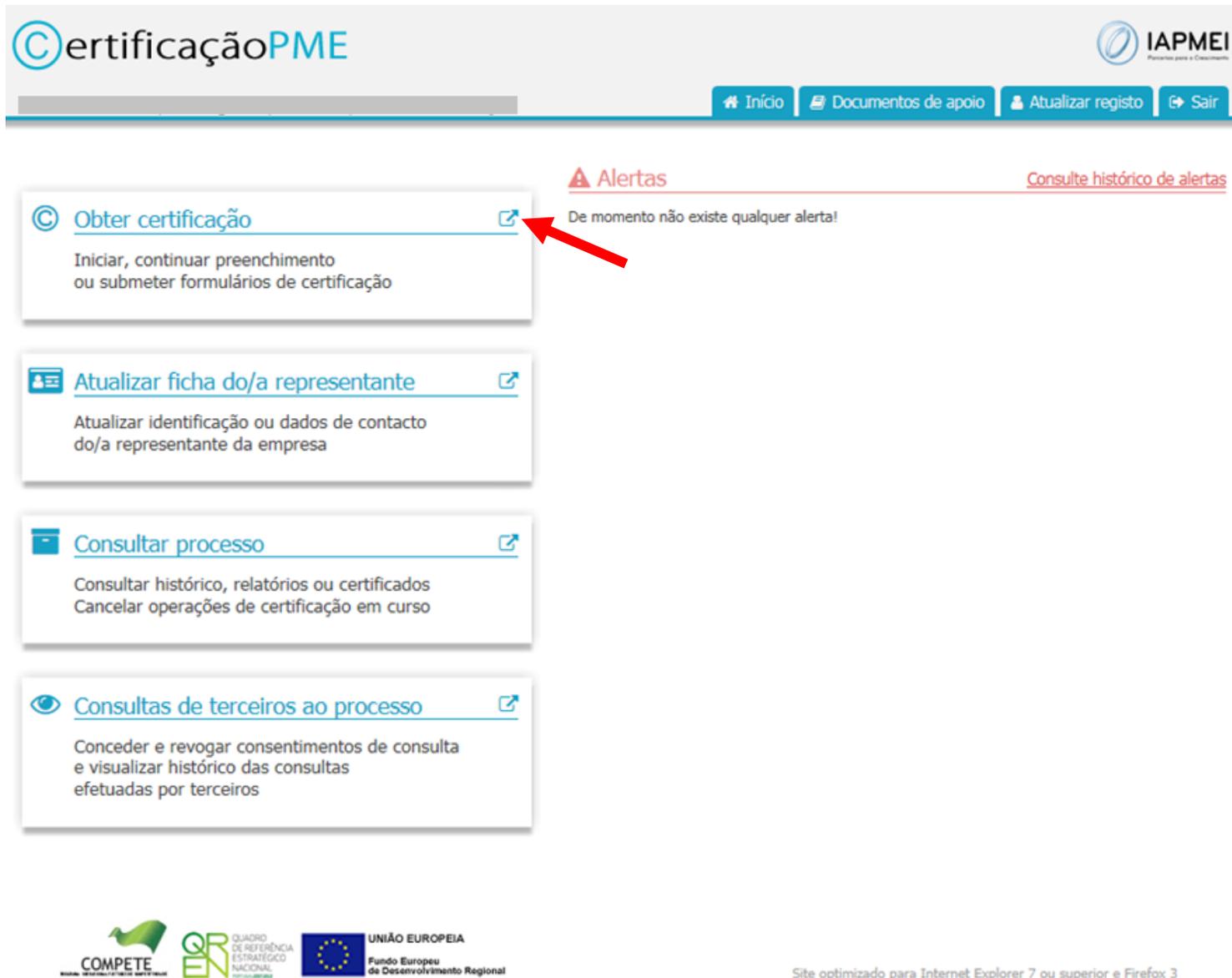
### → Recuperação de password:

Número de Contribuinte:

E-Mail (Utilizado no registo):

Introduza o seu nif e email registados e seleccione "enviar". Uma nova password será enviada para o seu e-mail

Quando entram na área da Certificação PME as empresas ficam posicionadas na página inicial. Para acederem aos formulários de certificação devem selecionar “Obter Certificação” e de seguida “Operações de Certificação”.



**C**ertificaçãoPME

IAPMEI  
Prestar para o Crescimento

Início | Documentos de apoio | Atualizar registo | Sair

**Alertas** [Consulte histórico de alertas](#)

De momento não existe qualquer alerta!

**Obter certificação** 

Iniciar, continuar preenchimento ou submeter formulários de certificação

**Atualizar ficha do/a representante** 

Atualizar identificação ou dados de contacto do/a representante da empresa

**Consultar processo** 

Consultar histórico, relatórios ou certificados  
Cancelar operações de certificação em curso

**Consultas de terceiros ao processo** 

Conceder e revogar consentimentos de consulta e visualizar histórico das consultas efetuadas por terceiros

COMPETE  
QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL  
UNião EUROPEIA  
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

Site otimizado para Internet Explorer 7 ou superior e Firefox 3

**Obter certificação** ✕**1 Atualizar ficha do/a representante**

Antes de iniciar qualquer operação deve verificar se os dados do [representante](#) da empresa estão atualizados.

**2 Que operação realizar?**

Cada operação de certificação tem um propósito e um formato específicos.  
Verifique [aqui](#) que operação de certificação deve realizar em cada momento.

**3 Operações de Certificação Disponíveis**

[Primeira certificação](#)

**Alertas**[Consulte histórico de alertas](#)

De momento não existe qualquer alerta!

Na página inicial as empresas têm também disponível um acesso para a ficha do seu representante para efeitos de Certificação PME. Esta área deve conter sempre os dados atualizados do representante da empresa para efeitos do processo de Certificação PME.



**C**ertificação PME

Início | Documentos de apoio | Atualizar registo | Sair

**Alertas** [Consulte histórico de alertas](#)

De momento não existe qualquer alerta!

- Obter certificação**  
Iniciar, continuar preenchimento ou submeter formulários de certificação
- Atualizar ficha do/a representante**  
Atualizar identificação ou dados de contacto do/a representante da empresa
- Consultar processo**  
Consultar histórico, relatórios ou certificados  
Cancelar operações de certificação em curso
- Consultas de terceiros ao processo**  
Conceder e revogar consentimentos de consulta e visualizar histórico das consultas efetuadas por terceiros

COMPETE | QREN QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL | UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

Site otimizado para Internet Explorer 7 ou superior e Firefox 3

Antes de iniciarem a primeira certificação as empresas têm que preencher a ficha de identificação do representante. Enquanto esta ficha não estiver completa não poderão iniciar a certificação; não existirá qualquer operação de certificação disponível.



The screenshot shows the IAPMEI website interface. At the top left is the IAPMEI logo and the text "Certificação PME". At the top right is the IAPMEI logo and the text "IAPMEI Planos para o Crescimento". Below the header is a navigation bar with buttons for "Início", "Documentos de apoio", "Atualizar registo", and "Sair".

On the left side, there is a notification box titled "Obter certificação" with a close button (x). Inside the box, there is a section titled "1 Operações de Certificação Disponíveis" and a message: "De momento não pode iniciar qualquer operação. Para poder realizar operações de certificação deve previamente preencher a ficha do 'Representante'." A red arrow points to the message.

On the right side, there is a section titled "Alertas" with a warning icon (triangle with exclamation mark) and the text "De momento não existe qualquer alerta!". Below this is a link: "Consulte histórico de alertas".

At the bottom left, there are logos for "COMPETE", "QR QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL", and "UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional".

At the bottom right, there is text: "Site optimizado para Internet Explorer 7 ou superior e Firefox 3".

Na página inicial as empresas têm ainda visível uma área de “Alertas”, que contém alertas relativamente aos prazos obrigatórios automáticos do seu processo de certificação, designadamente, prazos para terminar operações em curso e prazos para a realização de operações de renovação e de confirmação de dados estimados. Para ver o texto completo de cada alerta use “>>>”.

Chama-se a atenção para o facto de existirem ainda, no âmbito da Certificação PME, prazos legais para a realização de operações de alteração da certificação, os quais, pela sua natureza, não são, no entanto, passíveis de integrar num sistema de alertas.



**C**ertificaçãoPME

Início Documentos de apoio Atualizar registo Sair

### Alertas [Consulte histórico de alertas](#)

**1 Atualizar ficha do/a representante**  
Antes de iniciar qualquer operação deve verificar se os dados do [representante](#) da empresa estão atualizados.

**2 Que operação realizar?**  
Cada operação de certificação tem um propósito e um formato específicos. Verifique [aqui](#) que operação de certificação deve realizar em cada momento.

**3 Operações de Certificação Disponíveis**  
[Continuar a Renovação da certificação](#)

Existem dados por confirmar no seu processo, devendo a confirmação ser efetuada até ao próximo dia 11-08-2017. >>>

A sua certificação deverá ser renovada até ao próximo dia 11-08-2017. >>>

A operação que tem em curso deve ser terminada, no máximo, até ao próximo dia 29-07-2017. >>>

COMPETE  
QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL  
UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

Site optimizado para Internet Explorer 7 ou superior e Firefox 3

Para consultarem os detalhes do seu processo de certificação devem aceder a “Consultar processo”. Nesta área podem consultar, entre outros, relatórios e certificados e ainda proceder ao cancelamento de operações de certificação cujo preenchimento tenha sido iniciado mas que não pretendam submeter.



**C**ertificaçãoPME

Início | Documentos de apoio | Atualizar registo | Sair

**Alertas** [Consulte histórico de alertas](#)

De momento não existe qualquer alerta!

- Obter certificação**  
Iniciar, continuar preenchimento ou submeter formulários de certificação
- Atualizar ficha do/a representante**  
Atualizar identificação ou dados de contacto do/a representante da empresa
- Consultar processo**  
Consultar histórico, relatórios ou certificados  
Cancelar operações de certificação em curso
- Consultas de terceiros ao processo**  
Conceder e revogar consentimentos de consulta e visualizar histórico das consultas efetuadas por terceiros

COMPETE | QREN QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL | UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

Site otimizado para Internet Explorer 7 ou superior e Firefox 3

Na área superior da página do processo, as empresas que se encontrem em situação de certificada poderão aceder aos seus relatórios e certificados atuais.

→ **Situação da certificação:**

Identificação:

Número de Contribuinte:  Situação:  Estatuto:

Região:  Motivo da Revogação:

 [Relatório](#)  [Certificado](#)

→ **Cronogramas:**

Estes cronogramas reflectem a situação da certificação e de todo o seu histórico à data actual. Caso queira verificar qual era a situação da sua certificação em momentos anteriores deve preencher a data passada em que se pretende posicionar. Tenha em atenção que este reposicionamento no tempo pode indicar uma situação não válida à data de hoje.

Data para consulta:

Situação da Certificação	
Situação	Desde
Certificada	13-02-2012 11:40:02

Estatuto Atribuído	
Estatuto	Desde
Pequena	13-02-2012 11:40:02

→ **Histórico do Processo:**

Operações de Certificação

Número	Operação	Data Início	Data Submissão	Data Efeito	Estado	Data do Estado	Estatuto	
	Primeira certificação	13-02-2012	13-02-2012	13-02-2012	Terminada		Pequena	 <a href="#">Relatório</a>  <a href="#">Certificado</a>

Nessa área as empresas poderão também consultar o histórico de operações realizadas, assim como os cronogramas da sua certificação, que lhes mostram em que períodos estiveram certificadas ou, no caso de ter acontecido, em que períodos viram a sua certificação caducada ou revogada, e qual o estatuto de que beneficiaram em cada momento de certificação.

→ **Situação da certificação:**

Identificação:

Número de Contribuinte:  Situação:  Estatuto:

Região:  Motivo da Revogação:

 Relatório  Certificado

→ **Cronogramas:**

Estes cronogramas reflectem a situação da certificação e de todo o seu histórico à data actual. Caso queira verificar qual era a situação da sua certificação em momentos anteriores deve preencher a data passada em que se pretende posicionar. Tenha em atenção que este reposicionamento no tempo pode indicar uma situação não válida à data de hoje.

Data para consulta:

Situação da Certificação

Situação	Desde
Certificada	13-02-2012 11:40:02

Estatuto Atribuído

Estatuto	Desde
Pequena	13-02-2012 11:40:02

→ **Histórico do Processo:**

Operações de Certificação

Número	Operação	Data Início	Data Submissão	Data Efeito	Estado	Data do Estado	Estatuto
	Primeira certificação	13-02-2012	13-02-2012	13-02-2012	Terminada		Pequena

 Relatório  Certificado

Para autorizarem ou retirarem autorizações de consulta ao seu processo de certificação nos termos do artigo 11º do D.L. n.º 372/2007, que cria a certificação por via eletrónica de micro, pequenas e médias empresas, devem aceder a “Consultas de terceiros a processo”.

Nesta área as empresas podem ainda encontrar o histórico de consultas efetuadas por terceiros ao seu processo de certificação (consultas efetuadas por entidades que não necessitam de consentimento expresso da empresa para o efeito, nos termos do artigo 10º do referido D.L. n.º 372/2007; e consultas efetuadas pelas entidades expressamente autorizadas pela própria empresa).



**C**ertificaçãoPME

IAPMEI  
Promover para o Crescimento

Início | Documentos de apoio | Atualizar registo | Sair

**Alertas** [Consulte histórico de alertas](#)

De momento não existe qualquer alerta!

- Obter certificação**   
Iniciar, continuar preenchimento ou submeter formulários de certificação
- Atualizar ficha do/a representante**   
Atualizar identificação ou dados de contacto do/a representante da empresa
- Consultar processo**   
Consultar histórico, relatórios ou certificados  
Cancelar operações de certificação em curso
- Consultas de terceiros ao processo**    
Conceder e revogar consentimentos de consulta e visualizar histórico das consultas efetuadas por terceiros

COMPETE  
QUADRO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL  
UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

Site otimizado para Internet Explorer 7 ou superior e Firefox 3